



Внедрение статистического управления для повышения устойчивости организации

icgrp.ru

Статистическое управление процессами организации – один из важнейших инструментов для снижения управленческих и производственных затрат, повышения эффективности системы менеджмента и удовлетворенности потребителей на всём жизненном цикле продукции/ услуг.

Представляем поэтапную программу по практическому внедрению статистического управления в систему менеджмента предприятий автомобильной, авиационной, космической, железнодорожной, нефтегазовой и других отраслей промышленности.

Программа состоит из **2-х этапов**:

1. Подготовка высшего руководства и руководителей подразделений предприятия в формате корпоративных семинаров на предприятии заказчика.
2. Консультирование в процессе реализации пилотного проекта и разработки/ доработки нормативной документации, а также при оценке результативности внедрения статистического управления процессами.

Ведущий программы – Жаравин Сергей Анатольевич, тренер-консультант с большим опытом работы в должности директора по качеству и сертификации на промышленном предприятии, а также продолжительной практикой консультирования по стандартам AS/EN 9100/ ГОСТ Р 58876, IATF 16949/ ГОСТ Р 58139, ISO/TS 22163, ОСТ 134-1028-2012 изм.2, ISO 50001.

Цели программы:

1. **Проработать изложенные в стандартах AS/EN 9100/ ГОСТ Р 58876, IATF 16949/ ГОСТ Р 58139, ОСТ 134-1028-2012 изм.2 требования по статистическому управлению процессами организации и способы их реализации на практике;**
2. **Обучить высшее руководство** (главного технолога, главного сварщика, главного металлурга, представителя по качеству от высшего руководства), а также руководителей подразделений и ведущих специалистов служб (главного конструктора/ главного технолога/ главного сварщика/ главного металлурга/ главного механика/ главного энергетика/ главного метролога, аналитиков процессов) **применению методов и инструментов статистического управления процессов с учётом отраслевой специфики и накопленной фактической базы данных;**
3. **Оказать руководству и специалистам предприятия информационную и методическую поддержку** в ходе анализа процессной модели организации, выборе методов и инструментов статистического управления, принятия решения о внедрении статуправления, запуска и реализации пилотного проекта, анализа полученных результатов и доработки нормативной документации для последующего распространения на остальную часть системы предприятия.

Продолжительность программы: предварительно 9-10 месяцев при условии поддержки проекта со стороны высшего руководства, интенсивной работы команды и выполнения рекомендаций консультанта Исполнителя.

По результатам семинаров, включенных в программу выдаются сертификаты образца ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА».



Этап № 1.

Семинар для директоров «Практическое внедрение статистического управления в систему менеджмента - часть стратегии повышения устойчивости организации»

icgrp.ru

(2 дня, 16 академических часов)

▶ АУДИТОРИЯ:

Семинар ориентирован на **руководителей, главного технолога, главного сварщика, главного металлурга, менеджеров по качеству, представителей по СМК от высшего руководства** в организациях автомобильной, авиационной, космической, железнодорожной, нефтегазовой и других отраслях промышленности.

▶ ЦЕЛЬ СЕМИНАРА:

- в процессе проведения семинара проработать требования по стат. управлению процессами организации, изложенные в стандартах ISO/TS 22163, AS/EN 9100/ ГОСТ Р 58876, IATF 16949/ ГОСТ Р 58139, ОСТ 134-1028-2012 изм.2, и способы их реализации;
- дать участникам семинара практические методологические рекомендации/алгоритмы разработки/внедрения статистического управления процессами организации с учётом отраслевой специфики и накопленной фактической базы данных.

▶ ПРОГРАММА:

1. Статистическое управление процессами организации - один из важных инструментов для снижения управленческих и производственных затрат, повышения эффективности системы менеджмента и удовлетворенности потребителей на всём жизненном цикле продукции/ услуг;
2. Выполнение требований по применению статистического управления процессами организации при внедрении, сертификации и функционировании систем по ISO/TS 22163, AS/EN 9100/ ГОСТ Р 58876, IATF 16949/ ГОСТ Р 58139, ОСТ 134-1028-2012 изм.2 (взаимосвязь с другими требованиями стандартов);
3. Обзор видов, методов и инструментов статистического управления процессами организации. Термины и определения;
4. Проведение анализа процессной модели организации с целью выбора методов и инструментов разработки и внедрения статистического управления процессами;
5. Разработка программы/проекта внедрения статистического управления процессами организации. Взаимодействие/роль подразделений в ходе реализации программы/проекта;
6. Оценка результативности внедрения статистического управления процессами. Разработка процедуры/доработка действующей Н/Д.

▶ По завершении ПРОГРАММЫ участник:

1. Знает и понимает:

- требования отраслевых стандартов по статистическому управлению процессами, изложенные в ISO/TS 22163, AS/EN 9100/ ГОСТ Р 58876, IATF 16949/ ГОСТ Р 58139, ОСТ 134-1028-2012 изм.2;
- выгоды и преимущества от разработки и внедрения статистического управления процессов организации;
- методы и инструменты, алгоритмы реализации требований к применению статистического управления процессами организации с учётом отраслевой специфики;
- достаточный и необходимый объём разработки/доработки процедур для внедрения и поддержания функционирования статистического управления процессами организации;
- методики оценки результатов применения статистического управления, правила оценки стабильности процессов.

2. Обладает практическими навыками:

- проведения анализа процессной модели организации с целью определения процессов и методов статистического управления ими;
- проектного управления при разработке и внедрении статистического управления процессами организации;
- определения критериев оценки функционирования процессов для мониторинга и управления их стабильностью, проведения улучшений.

В ходе семинара рассматриваются реальные ситуации, творческие дискуссии, обмен опытом. В помощь слушателям предоставляется раздаточный материал.



Семинар для руководителей подразделений и ведущих специалистов

«Практическое внедрение статистического управления в систему менеджмента - часть стратегии повышения устойчивости организации»

icgrp.ru

(2 дня, 16 академических часов)

► АУДИТОРИЯ:

Семинар ориентирован на **руководителей подразделений, ведущих специалистов служб главного конструктора/главного технолога/ главного сварщика/ главного металлурга/ главного механика/ главного энергетика/ главного метролога, менеджеров по качеству, аналитиков процессов** в организациях автомобильной, авиационной, космической, железнодорожной, нефтегазовой и других отраслях промышленности.

► ЦЕЛЬ СЕМИНАРА:

- в процессе проведения семинара проработать требования по стат. управлению процессами организации, изложенных в стандартах ISO/TS 22163, AS/EN 9100/ ГОСТ Р 58876, IATF 16949/ ГОСТ Р 58139, ОСТ 134-1028-2012 изм.2 и способах их реализации;
- дать участникам семинара практические методологические рекомендации/алгоритмы разработки/внедрения статистического управления процессами организации с учётом отраслевой специфики и накопленной фактической базы данных.

► ПРОГРАММА:

1. Статистическое управление процессами организации - один из важных инструментов снижения управленческих и производственных затрат, повышения эффективности системы менеджмента и удовлетворенности потребителей на всём жизненном цикле продукции/ услуг;
2. Выполнение требований по применению статистического управления процессами организации при внедрении, сертификации и функционировании систем по ISO/TS 22163, AS/EN 9100/ ГОСТ Р 58876, IATF 16949/ ГОСТ Р 58139, ОСТ 134-1028-2012 изм.2 (взаимосвязь с другими требованиями стандартов);
3. Обзор видов, методов и инструментов статистического управления процессами организации. Термины и определения;
4. Проведение анализа процессной модели организации с целью выбора методов и инструментов разработки и внедрения статистического управления процессами;
5. Разработка программы/ проекта внедрения статистического управления процессами организации. Взаимодействие/ роль подразделений в ходе реализации программы/проекта;
6. Оценка результативности внедрения статистического управления процессами. Разработка процедуры/доработка действующей Н/Д.

► По завершении ПРОГРАММЫ участник:

2. Знает и понимает:

- требования отраслевых стандартов по статистическому управлению процессами, изложенные в ISO/TS 22163, AS/EN 9100/ ГОСТ Р 58876, IATF 16949/ ГОСТ Р 58139, ОСТ 134-1028-2012 изм.2;
- выгоды и преимущества от разработки и внедрения статистического управления процессов организации;
- методы и инструменты, алгоритмы реализации требований к применению статистического управления процессами организации с учётом отраслевой специфики;
- достаточный и необходимый объём разработки/доработки процедур для внедрения и поддержания функционирования статистического управления процессами организации;
- методики оценки результатов применения статистического управления, правила оценки стабильности процессов.

2. Обладает практическими навыками:

- проведения анализа процессной модели организации с целью определения процессов и методов статистического управления ими;
- проектного управления при разработке и внедрении статистического управления процессами организации;
- определения критериев оценки функционирования процессов для мониторинга и управления их стабильностью, проведения улучшений.

В ходе семинара проводятся практические работы, творческие дискуссии, обмен опытом. В помощь слушателям предоставляется учебный материал.

В рамках семинара рассматриваются этапы внедрения статистического управления процессами: выполнение пилотного проекта, подготовка рабочей группы, выбор показателей процессов, внедрение методов статистического анализа и управления качеством производственных процессов и продукции/ услуг.



Этап № 2.

Предварительный план консультирования по внедрению статистического управления

№ подэтапа	Состав работ
1	ПОДГОТОВКА К ВЫПОЛНЕНИЮ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА. <i>Продолжительность подэтапа 1: 4-5 рабочих дней в зависимости от размера предприятия, объема согласованных с Заказчиком работ на этапе № 1.</i>
1.1	Определение процессов, служб и подразделений, ответственных за внедрение статистических методов управления качеством процессов/продукции по всему жизненному циклу разработки, постановки на производство, серийного изготовления, испытаний, ремонта и сервисного обслуживания выбранной продукции/услуг. Формирование проектной команды со стороны Заказчика.
1.2	Руководство работами и участие в: <ul style="list-style-type: none">• проведении сбора необходимых данных для формирования плана работ по проекту;• проведении сбора статистических данных для проведения исследования.
Примечание: на данном этапе определяется состав команды проекта, руководитель проекта, согласование объема и порядка проведения работ с каждым представителем(членом команды проекта) владельцами определенных процессов, подготовка и сбор необходимых данных. Определяются пилотные ТП, изделия/узлы/детали, подготовка и сбор данных. Сбор необходимых данных для п.2.1. Формирование плана работ по проекту и приказ о запуске проекта.	
2	ОБУЧЕНИЕ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО МЕТОДАМ СТАТИСТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ И АНАЛИЗА. <i>Продолжительность подэтапа 2: 7-10 дней, в т.ч. обучение проектной команды 5 дней. Семинар проводится очно с присутствием на площадке Заказчика или с применением дистанционных технологий.</i>
2.1	Адаптация учебного курса к фактическому состоянию Заказчика, подготовка примеров, основанных на полученных данных на первом этапе.
2.2	Проведение обучения проектной команды Заказчика по методам статистического управления и анализа с примерами, основанными на полученных данных 1-го подэтапа.
2.3	Проверка итогового теста. Выдача сертификатов по результатам проведения тестирования.
Примечание: предусмотрена подготовка и адаптация материалов по обучению к специфике проекта Заказчика.	



№ подэтапа	Состав работ
3	<p>ВЫБОР ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРОЦЕССОВ. ВНЕДРЕНИЕ МЕТОДОВ СТАТИСТИЧЕСКОГО АНАЛИЗА ДАННЫХ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ И ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ.</p> <p><i>Продолжительность подэтапа 3: 20-25 дней в зависимости от специфики, размера организации, объема согласованных работ по проекту. Работы выполняются в 4-6 рабочих сессий по 4-5 дней каждая. Консультант посещает предприятие с периодичностью месяц-полтора.</i></p>
3.1	<p>Руководство работами и участие в:</p> <ul style="list-style-type: none">• выборе контролируемых показателей качества и места проведения контроля;• определении размера требуемой выборки данных.
3.2	<p>Руководство работами и участие в:</p> <ul style="list-style-type: none">• проведении анализа измерительных систем;• корректировке измерительной системы по результатам анализа (при необходимости);• проведении повторных исследований измерительных систем и производственных процессов.
3.3	<p>Руководство работами и участие в проведении статистического анализа определенных технологических процессов, включающего:</p> <ul style="list-style-type: none">• выбор параметров и статистических методов управления качеством процесса и средств измерений для выбранных показателей;• сбор данных;• анализ данных на наличие нормального распределения;• оценка сигмы (величины вариации) процесса;• измерение возможности производственных процессов (Cp, Cpk, Pp, Ppk);• проведение анализа стабильности технологического процесса;• подготовка рекомендаций по улучшению и внесению их в нормативно-техническую документацию и информационную систему организации (при необходимости).
3.4	<p>Руководство работами и участие в:</p> <ul style="list-style-type: none">• разработке планов статистических методов управления качеством продукции для конкретных объектов, показателя качества;• апробировании планов статистических методов управления качеством продукции;• корректировке планов статистических методов управления качеством продукции и внесение их в нормативно-техническую документацию и информационную систему организации (при необходимости).



№ подэтапа	Состав работ
4	РАЗРАБОТКА(ДОРАБОТКА Н/Д) ПРОЦЕДУР СТАТИСТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ И АНАЛИЗА. <i>Продолжительность подэтапа 4: работы проводятся параллельно с подэтапом 3 в рамках рабочих сессий. Для окончательного утверждения и внедрения документов, подведения итогов проекта (возможна подготовка презентации командой проекта руководству) планируется дополнительно 4-5 дней.</i>
4.1	Доработка действующей н/д с учетом требований по анализу измерительных систем. Разработка документированной процедуры анализа измерительных систем (MSA)
4.2	Доработка действующей н/д с учетом требований по статистическому управлению. Разработка документированной процедуры статистического управления процессами (SPC).

Примечание: предлагаемый подход к консультированию предполагает, что разработка/ доработка процедур статуправления и анализа проводится **силами сотрудников предприятия – участников проектной команды.**

Получить подробную информацию о реализации программы, а также организовать предварительное общение с тренером-консультантом можно по тел. +7(495) 308-99-32, tkb@icgrp.ru, Файбишенко Ксения Викторовна.

ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» в сетях:



@INTERCERTIFIKA

@intercertifika

