



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»
Серов А.Ю.

«25» августа 2023 г.



М.П.

**Дополнительная профессиональная ПРОГРАММА
повышения квалификации**

**«Внутренний аудит СМК и аудит поставщиков в авиационной промышлен-
ности в соответствии с требованиями
AS 9100D/ ГОСТ Р 58876-2020 и AS/EN 9101/ ГОСТ Р 56570-2021»**

**Специализированного структурного образовательного подразделения
«Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»**

г. Москва, 2023 год



ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Построение и аудит системы менеджмента в авиационной и космической промышленности в соответствии с требованиями AS/EN/JISQ 9100:2016/ ГОСТ Р 58876-2020 и AS 9101/ ГОСТ Р 56570-2020» (далее – Программа) разработана специализированным структурным образовательным подразделением «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» (далее – Учебный центр). Актуальность данной Программы обусловлена растущими требованиями к профессиональной деятельности руководителей и специалистов, ответственных за обеспечение качества в авиационной и аэрокосмической отрасли, проведение независимых внутренних проверок и консультаций по вопросам надежности и эффективности функционирования систем управления рисками, внутреннего контроля, корпоративного управления, операционной деятельности и информационных систем организации, с целью достижения стратегических целей организации; обеспечения достоверности информации о финансово-хозяйственной деятельности организации; эффективности и результативности деятельности организации; сохранности активов организации; соответствия требованиям законодательства и внутренних нормативных актов организации.

Программа и учебно-методические материалы учитывают законодательные требования Российской Федерации в области обеспечения качества продукции, процессов и систем, а также требования международных стандартов к системе менеджмента качества.

1. Категория слушателей:

- руководители и специалисты, ответственные за проведение внутренних аудитов СМК и аудитов поставщиков;
- уполномоченные по СМК в подразделениях;
- специалисты по управлению качеством;
- специалисты по управлению цепочками поставок;
- технологи.

2. Цели Программы: *совершенствование и приобретение новых* компетенций, необходимых Обучающемуся для улучшения его профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:

- совершенствование СМК организаций авиационной отрасли;
- проведение внутренней аудиторской проверки и (или) выполнение консультационного проекта в составе группы;
- методическое сопровождение деятельности службы внутреннего аудита;
- руководство выполнением плана работы службы внутреннего аудита;
- управление (руководство) службой внутреннего аудита:
- организация и осуществление работ по подтверждению соответствия конкурентоспособных продукции и услуг и системы управления качеством;
- проведение контроля соблюдения технологических процессов;
- оценка и развитие поставщиков авиационной отрасли.

3. При разработке Программы учитывался(-ись) профессиональный стандарт(ы) (далее – ПС):



Наименование ПС	Регистрационный номер и код	Дата введение в действие ПС
1	2	3
Внутренний аудитор	Код 08.010, регистрационный номер 441	24 июня 2015г.
Специалист по процессному управлению	код 07.007, Регистрационный номер 1138	17 апреля 2018г
Специалист по управлению качеством в авиастроении	код 32.008, регистрационный номер 802	22 декабря 2015г
Специалист по управлению цепью поставок в авиастроении	код 32.007, регистрационный номер 704	21 декабря 2015г
Инженер-технолог авиационного производства.	Код 32.019, регистрационный номер 1595	16 января 2023 г

4. Планируемые результаты обучения:

В результате освоения Программы Обучающийся должен приобрести/ совершенствовать следующие знания и умения:

Профессиональные компетенции, на развитие которых направлена Программа			Наименование, код ОТФ/ТФ и уровень квалификации, согласно ПС	Номер раздела учебного тематического плана Программы
Наименование компетенции	Знания	Умения		
1	2	3	4	5
Проведение внутренней аудиторской проверки в составе группы	Международные профессиональные стандарты внутреннего аудита. Основные законодательные и нормативные правовые акты, относящиеся к областям аудита.	Выполнять процедуры тестирования (опрос (запрос), наблюдение (осмотр), проверка (инспектирование), повторное выполнение, Применять в работе законы, подзаконные акты и локальные нормативные акты организации. Анализировать и оценивать информацию, выявлять причинно-следственные связи, делать выводы.	Внутренний аудитор. Код: А/01.6; Уровень квалификации б.	1-9
Проведение внутренней аудиторской проверки са-	Основные законодательные и нормативные правовые акты,	Подготовка программы внутренней аудиторской проверки, вклю-	Внутренний аудитор. Код: В/01.7; Уро-	1-9



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

<p>мостоятельно или в составе группы</p>	<p>относящиеся к областям аудита. Основы теории коммуникации, теории мотивации.</p>	<p>чающей цели, объем задач, сроки, распределение ресурсов, характер и объем процедур внутреннего аудита для достижения целей внутренней аудиторской проверки. Идентификация и оценка рисков объекта внутреннего аудита (бизнес-процесса, проекта, программы, подразделения). Проводить интервью, переговоры и осуществлять письменную коммуникацию. Формирование аудиторской выборки с использованием программного обеспечения для целей внутреннего аудита или без него для проведения процедур внутреннего аудита с целью получения аудиторских доказательств. Документирование результатов выполнения процедур внутреннего аудита в рабочих документах с использованием программного обеспечения для целей внутреннего аудита или без него. Обсуждение результатов внутренней аудиторской проверки с уполномоченными представителями объекта внутреннего аудита (бизнес-процесса, проекта,</p>	<p>вень квалификации 7.</p>	
--	---	--	-----------------------------	--



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

		<p>программы, подразделения).</p> <p>Самостоятельная или в составе группы подготовка отчета по результатам выполнения внутренней аудиторской проверки, основанного на достаточном объеме надежной, относящейся к делу полезной информации.</p> <p>Проведение мониторинга действий (корректирующих мер) руководителей организации, предпринимаемых по результатам внутренней аудиторской проверки.</p>		
Руководство проведением внутренней аудиторской проверки и (или) выполнением консультационного проекта	Теория менеджмента (управления). Основы теории коммуникации, теории мотивации	Координировать свою деятельность с коллегами, эффективно работать в команде. Организация процесса проведения внутренней аудиторской проверки. Руководство подготовкой отчетов по результатам проведенных внутренних аудитов. Консультирование руководителей организации по вопросам построения и функционирования систем внутреннего контроля, управления рисками, корпоративного управления.	Внутренний аудитор. Код: D/01.7; Уровень квалификации 7.	7, 8
Аудит деятельности в рамках кросс-функционального	Стандарты проведения аудитов процессов. Международные стан-	Планирование аудита деятельности в рамках кросс-функционального про-	Специалист по процессному управлению. Код: В/05.6;	3, 5, 6



<p>процесса организации или административного регламента организации на соответствие требованиям и целевым показателям процесса</p>	<p>дарты систем менеджмента. Принципы и правила работы с документами. Принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов и административных регламентов. Методы сбора информации</p>	<p>цесса организации или административного регламента организации. Проведение наблюдений в ходе аудита деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации. Анализ документов и данных, полученных в ходе аудита кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации. Оформление результатов аудита деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации. Выявлять отклонения и потенциал для совершенствования в ходе аудита кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации. Осуществлять коммуникации, проводить рабочие совещания, находить консенсус. Формулировать, оформлять, согласовывать и представлять на утверждение ре-</p>	<p>Уровень квалификации 6.</p>	
---	---	---	--------------------------------	--



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:

seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:

tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32

www.icgrp.ru

Анализ результативности (эффективности) системы качества организации авиастроительной отрасли	Анализ результативности и показателей работы процессов, входящих в область действия системы качества. Анализ исполнения плана корректирующих и предупреждающих действий. Анализ результатов аудитов системы качества организации авиастроительной отрасли.	Осуществлять технологический аудит, аудит продукции, аудит системы качества.	Специалист по управлению качеством в авиастроении. Код: В/01.6; Уровень квалификации 6.	2,3, 7
Руководство выполнением типовых задач управления цепями поставок в авиастроении	Разработка критериев выбора поставщиков комплектующих изделий и материалов для производства авиастроительной техники. Разработка требований к поставщикам комплектующих изделий и материалов для производства авиастроительной техники.	Организовывать технологический аудит поставщиков авиастроительной организации. Использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области управления цепями поставок	Специалист по управлению цепочками поставок в авиастроении. Код: А/01.6; Уровень квалификации 6.	1-96
Проектирование и внедрение технологических процессов сборки изделий АТ	Основы менеджмента и управления качеством продукции	Организовывать и проводить контроль соблюдения технологической дисциплины	Инженер-технолог авиационного производства. Код Е/01.7. Уровень (подуровень) квалификации 7	1-9
Организация работ по выполнению положений политики в области качества авиационного производства	Основы менеджмента и управления качеством продукции	Проводить политику управления качеством в соответствии с директивными направлениями развития отрасли и отечественной экономики	Инженер-технолог авиационного производства. Код G/03.7 Уровень (подуровень) квалификации 7	1-9



5. Форма обучения: с применением дистанционных образовательных технологий.

6. Срок и продолжительность обучения – 30 академических часов в течение последовательных 5-ти дней, по 6 академических часов в день

Программа рассчитана на занятия, проводимые по дистанционной системе обучения. Освоение программы сочетает обязательные аудиторские занятия с самостоятельной работой слушателей с учебной литературой, официальными документами и рекомендуемыми тренерами-консультантами ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» иными учебными материалами.

Программа содержит оптимальный баланс:

- лекционной (теоретической) части;
- практической части;
- самостоятельного изучения литературы по программе;
- тестирования и экзамена участников семинара.

Место проведения занятий по формам обучения: специализированное структурное образовательное подразделение «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА», г. Москва, ул. Архитектора Власова, д. 33, 3 этаж.

7. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов и тем	Кол-во академических часов	Формы освоения Программы		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельное изучение
1	2	3	4	5	6
0	Вводная часть.	0.25	0.25	-	-
1.	Требования AS/EN/JISQ 9100/ ГОСТ Р 58876-2020 к проведению аудитов СМК.	1.5	1.5	-	-
2	Организация внутренних аудитов СМК с учетом рекомендаций ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021	0.5	0.5	-	-
3	Обзор основных требований стандарта AS/EN/JISQ 9100/ ГОСТ Р 58876-2020 «глазами аудитора»:	13.75	8.25	5.5	-
4	Понятие аудита качества. Виды аудитов	2.0	2.0	-	-



5	Планирование и подготовка к аудиту СМК	4.0	2.0	2.0	-
6	Коммуникация и ведение интервью	2.0	1.0	1.0	-
7	Проведение аудита СМК	3.0	1.5	1.5	-
8	Компетентность и оценка внутренних аудиторов	0.5	0.5	-	-
9	Типовые требования органов по сертификации к процедуре сертификации СМК	0.5	0.5	-	-
10	Консультирование и тестирование по модулю	2.0	0.5	1.5	-
	<i>ИТОГО</i>	30.0	18.5	11.5	-



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

8. Рабочая программа

№ п/п	Наименование разделов и тем Программы	Кол-во часов	в том числе			Методические раздаточные материалы и рекомендуемая литература	Формы и методы контроля качества освоения материала	Примечания/ ссылки на другие Программы Учебного центра
			Лекции (презентация разделов и тем)	Групповые и индивидуальные практические занятия	Самостоятельное изучение разделов и тем			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	Вводная часть <ul style="list-style-type: none">• Представление и самопрезентация руководителя модуля;• Презентация группы компаний «Интерсертифика».• Знакомство с участниками и организация обучения.• Регламент и расписание занятий;	0.25	0.25	-			Выбран модератор группы. Основные компетенции группы компаний «Интерсертифика». Доведен регламент и расписание занятий. Информирование о разделах Программы семинара.	-
1	Требования AS/EN/JISQ 9100/ГОСТ Р 58876-2020 к проведению аудитов СМК.	1.5	1.5	-		1,2	Презентация тем по разделу раздаточного	Построение СМК по ГОСТ Р



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

							материала. Интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы и активность слушателей.	58876-2020 «Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонной отраслей промышленности. Требования».
2.	Организация внутренних аудитов СМК с учетом рекомендаций ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021: <ul style="list-style-type: none">○ Принципы проведения аудита.	0.5	0.5			4,5	Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы и активность слушателей.	



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

3	<p>➤ Обзор основных требований стандарта AS/EN/JISQ 9100/ ГОСТ Р 58876-2020 «глазами аудитора»:</p> <ul style="list-style-type: none">○ аудит внешней и внутренней среды, требований заинтересованных сторон;○ аудит процессов СМК;○ аудит лидерства высшего руководства;○ аудит обязанностей, ответственности и полномочий;○ аудит планирования действий с учетом рисков/возможностей;○ аудит целей бизнеса и их развертывание до процессов и подразделений;○ аудит управление изменениями в СМК;○ аудит управления документацией СМК;○ аудит деятельности по управлению ресурсами;○ аудит установления тре-	13.75	8.25	5.5		1,2,6,7	<p>Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы и активность слушателей. Проведение и обсуждение результатов практических работ.</p>	<p>Аудит поставщика для авиационной промышленности в соответствии с AS/EN 9100 и AS/EN 9101.</p> <p>Аудит системы менеджмента для организаций-производителей авиационной техники с учетом ФАП 21 и контрольных карт Росавиации</p>
---	---	-------	------	-----	--	---------	--	--



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	<p>бований к продукции и услугам;</p> <ul style="list-style-type: none">○ аудит проектирования и разработки продукции/услуг;○ аудит управления внешними поставками продукции;○ аудит процедуры управления контрафактной продукцией;○ аудит планирования и управления производственной деятельности по продукции и услугам;○ аудит специальных и особых ответственных процессов;○ аудит деятельности по контролю и испытаниям продукции;○ аудит процедуры управления несоответствующей продукцией;○ аудит методик оценивания показателей деятельности в СМК;○ аудит инструментов улуч-								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	шения продукции, процессов и СМК. аудит анализа несоответствий в процессах, продукции и СМК. <i>Практические работы из протокола упражнений.</i>						
4	➤ Понятие аудита качества. Виды аудитов: <ul style="list-style-type: none">○ аудит системы менеджмента, аудит поставщика, аудит процесса, аудит продукта.	2.0	2.0			–	Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение процедуры планирования и подготовки к аудиту. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей.
5	Планирование и подготовка к аудиту СМК: <ul style="list-style-type: none">○ сбор и анализ предварительной информации о тенденциях и проблемах;○ разработка программы и	4.0	2.0	2.0		3,4,5	Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение темы.



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	<p>планов внутреннего аудита;</p> <ul style="list-style-type: none">○ формирование команды внутреннего аудита;○ анализ действующих регламентов СМК;○ особенности подготовки к аудиту поставщиков;○ подготовка контрольных перечней вопросов (чек-листов) по аудиту СМК. <p><i>Практические работы из протокола упражнений.</i></p>						<p>Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы и активность слушателей. Проведение и обсуждение результатов практических работ.</p>	
6	<p>Коммуникация и ведение интервью:</p> <ul style="list-style-type: none">○ техника и психология проведения аудитов СМК;• особенности аудиторского интервью руководства организации. <p><i>Практические работы из протокола упражнений.</i></p>	2.0	1.0	1.0			<p>Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы и активность слушателей. Проведение и обсуждение результатов прак-</p>	



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

							тических работ.	
7	Проведение аудита СМК: <ul style="list-style-type: none">○ аудит процесса/ подразделения;○ анализ полученных свидетельств;○ особенности проведения аудита поставщиков;○ документирование и оценка результатов аудита с учетом стандартов AS/EN 9101/ ГОСТ Р 56570-2021;○ работа с несоответствиями. <i>Практические работы из протокола упражнений.</i>	3.0	1.5	1.5		3,4,5	Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы и активность слушателей. Проведение и обсуждение результатов практических работ.	
8	Компетентность и оценка внутренних аудиторов: <ul style="list-style-type: none">○ критерии и требования к компетентности;○ мотивация аудиторов.	0.5	0.5			3,4,5	Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопро-	



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

							сы и активность слушателей.	
9	Типовые требования органов по сертификации к процедуре сертификации СМК: ○ особенности проведения внешних аудитов СМК.	0.5	0.5				Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы и активность слушателей.	
10	Консультирование и тестирование по модулю	2.0	0.5	1.5	-	-	Самостоятельное выполнение тестирования и сдача экзамена участником обучения. Консультирование по вопросам.	



9. Содержание программы

0. Вводная часть.

1. Требования AS/EN/JISQ 9100/ ГОСТ Р 58876-2020 к проведению аудитов СМК.

2. Организация внутренних аудитов СМК с учетом рекомендаций ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021:

- Принципы проведения аудита.

3. Обзор основных требований стандарта

AS/EN/JISQ 9100/ ГОСТ Р 58876-2020 «глазами аудитора»:

- аудит внешней и внутренней среды, требований заинтересованных сторон;
- аудит процессов СМК;
- аудит лидерства высшего руководства;
- аудит обязанностей, ответственности и полномочий;
- аудит планирования действий с учетом рисков/возможностей;
- аудит целей бизнеса и их развертывание до процессов и подразделений;
- аудит управление изменениями в СМК;
- аудит управления документацией СМК;
- аудит деятельности по управлению ресурсами;
- аудит установления требований к продукции и услугам;
- аудит проектирования и разработки продукции/услуг;
- аудит управления внешними поставками продукции;
- аудит процедуры управления контрафактной продукцией;
- аудит планирования и управления производственной деятельности по продукции и услугам;
- аудит специальных и особоответственных процессов;
- аудит деятельности по контролю и испытаниям продукции;
- аудит процедуры управления несоответствующей продукцией;
- аудит методик оценивания показателей деятельности в СМК;
- аудит инструментов улучшения продукции, процессов и СМК.
- аудит анализа несоответствий в процессах, продукции и СМК.

4. Понятие аудита качества. Виды аудитов:

- аудит системы менеджмента, аудит поставщика, аудит процесса, аудит продукта.

5. Планирование и подготовка к аудиту СМК:

- сбор и анализ предварительной информации о тенденциях и проблемах;
- разработка программы и планов внутреннего аудита;
- формирование команды внутреннего аудита;
- анализ действующих регламентов СМК;
- особенности подготовки к аудиту поставщиков;
- подготовка контрольных перечней вопросов (чек-листов) по аудиту СМК.

6. Коммуникация и ведение интервью:

- техника и психология проведения аудитов СМК;
- особенности аудиторирования руководства организации.

7. Проведение аудита СМК:

- аудит процесса/ подразделения;
- анализ полученных свидетельств;
- особенности проведения аудита поставщиков;



- документирование и оценка результатов аудита с учетом стандартов AS/EN 9101/ГОСТ Р 56570-2021;
 - работа с несоответствиями.
- 8. Компетентность и оценка внутренних аудиторов:**
- критерии и требования к компетентности;
 - мотивация аудиторов.
- 9. Типовые требования органов по сертификации к процедуре сертификации СМК:**
- особенности проведения внешних аудитов СМК.
- 10. Консультирование и тестирование по модулю.**

Почасовая программа.

№ модуля	Тема	Кол-во акад. часов
1 день		
0	Вводная часть. <ul style="list-style-type: none">• презентация группы компаний «Интерсертифика»;• самопрезентация руководителя семинара;• представление целей участников;• регламент работы семинара.	0.25
1	Требования AS/EN/JISQ 9100/ ГОСТ Р 58876-2020 к проведению аудитов СМК.	1.5
2	Организация внутренних аудитов СМК с учетом рекомендаций ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021: <ul style="list-style-type: none">○Принципы проведения аудита.	0.5
3	Обзор основных требований стандарта AS/EN/JISQ 9100/ ГОСТ Р 58876-2020 «глазами аудитора»: <ul style="list-style-type: none">○аудит внешней и внутренней среды, требований заинтересованных сторон;○аудит процессов СМК;○аудит лидерства высшего руководства;○аудит обязанностей, ответственности и полномочий;○аудит планирования действий с учетом рисков/возможностей;○аудит целей бизнеса и их развертывание до процессов и подразделений;○аудит управление изменениями в СМК;○аудит управления документацией СМК:	2.25
	Практические работы.	1.5



№ модуля	Тема	Кол-во акад. часов
	➤ <i>Рассмотрение ситуаций и оценка соответствия.</i>	
2 день		
3	Обзор основных требований стандарта AS/EN/JISQ 9100/ ГОСТ Р 58876-2020 «глазами аудитора»: <ul style="list-style-type: none">○ аудит деятельности по управлению ресурсами;○ аудит установления требований к продукции и услугам;○ аудит проектирования и разработки продукции/услуг;○ аудит управления внешними поставками продукции;○ аудит процедуры управления контрафактной продукцией;○ аудит планирования и управления производственной деятельности по продукции и услугам;○ аудит специальных и особоответственных процессов;○ аудит деятельности по контролю и испытаниям продукции;○ аудит процедуры управления несоответствующей продукцией;	4.0
	Практические работы. ➤ <i>Рассмотрение ситуаций и оценка соответствия.</i>	2.0
3 день		
3	Обзор основных требований стандарта AS/EN/JISQ 9100/ ГОСТ Р 58876-2020 «глазами аудитора»: <ul style="list-style-type: none">○ аудит методик оценивания показателей деятельности в СМК;○ аудит инструментов улучшения продукции, процессов и СМК.○ аудит анализа несоответствий в процессах, продукции и СМК.	2.0
	Практические работы. ➤ <i>Рассмотрение ситуаций и оценка соответствия.</i>	2.0
4	Понятие аудита качества. Виды аудитов: <ul style="list-style-type: none">○ аудит системы менеджмента, аудит поставщика, аудит процесса, аудит продукта.	2.0
4 день		
5	Планирование и подготовка к аудиту СМК: <ul style="list-style-type: none">○ сбор и анализ предварительной информации о тенденциях и проблемах;○ разработка программы и планов внутреннего аудита;○ формирование команды внутреннего аудита;	2.0



№ модуля	Тема	Кол-во акад. часов
	<ul style="list-style-type: none">○ анализ действующих регламентов СМК;○ особенности подготовки к аудиту поставщиков;○ подготовка контрольных перечней вопросов (чек-листов) по аудиту СМК.	
	<p>Практические работы.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Составление плана внутреннего аудита;➤ Разработка вопросника (чек-листа) внутреннего аудита.	2.0
6	Коммуникация и ведение интервью: <ul style="list-style-type: none">○ техника и психология проведения аудитов СМК;○ особенности аудиторования руководства организации.	1.0
	<p>Практические работы.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Проведение учебного аудита на основе разработанных чек-листов	1.0
5 день		
7	Проведение аудита СМК: <ul style="list-style-type: none">○ аудит процесса/ подразделения;○ анализ полученных свидетельств;○ особенности проведения аудита поставщиков;○ документирование и оценка результатов аудита с учетом стандартов AS/EN 9101/ ГОСТ Р 56570-2021;○ работа с несоответствиями.	1.5
	<p>Практические работы.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Формулирование несоответствий.➤ Определение рекомендаций по результатам аудита.➤ Оценка результатов аудита поставщика.	1.5
8	Компетентность и оценка внутренних аудиторов: <ul style="list-style-type: none">○ критерии и требования к компетентности;○ мотивация аудиторов.	0.5
9	Типовые требования органов по сертификации к процедуре сертификации СМК: <ul style="list-style-type: none">○ особенности проведения внешних аудитов СМК.	0.5
10	Тестирование	2.0
	Итого	30.0



10. Контроль качества освоения Программы

Формы и методы контроля качества освоения материала установлены в Разделе 8. Рабочая программа (в столбце 8).

Показатели достижения планируемых результатов освоения Программы:

Показатель	Критерий оценки	Значение
1	2	3
Посещение занятий	Присутствие Слушателя на занятиях (% от продолжительности Программы)	80% и более – зачет Менее 80% без уважительной причины – не зачтено
Кол-во правильных ответов на вопросы теста/ экзамена	Правильный ответ (% от общего кол-ва вопросов/ баллов)	70% и более – зачет Менее 70% – не зачтено

11. Условия реализации Программы

Заключение договора на оказание образовательных услуг по дополнительным образовательным программам, прием Обучающихся осуществляется в соответствии с Положениями и Правилами Учебного центра (www.icgrp.ru/ Учебный центр).

Для освоения Программы допускаются граждане, имеющие и/или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

В ходе преддоговорной работы старший менеджер Учебного центра предоставляет Обучающемуся (физическому лицу) или Заказчику (если Обучающихся направляет предприятие) тему, содержание, результат и условия освоения Программы.

Занятия проводятся дистанционно. Обучающийся получает раздаточный материал и бланки выполнения практических/ индивидуальных работ. Для организации выполнения практических работ преподаватель формирует рабочие группы.

В процессе занятий и после их завершения преподаватель задает Обучающимся вопросы на понимание материала. В ходе практических занятий и в рамках отведенного времени Обучающиеся могут делиться своим опытом и обмениваться информацией по вопросам и темам программы.

В конце обучения проводится итоговое тестирование, по результатам которого Учебный центр принимает решение о выдаче Удостоверения о повышении квалификации. Проводится анкетирование слушателей и анализ удовлетворенности Обучающихся качеством обучения, работой преподавателя, содержанием и формой раздаточного материала, организацией обучения и результатами обучения.

12. Законодательные и нормативные документы

1. AS/EN/JISQ 9100 «Системы менеджмента качества. Требования к авиационным, космическим и оборонным организациям».
2. ГОСТ Р 58876-2020 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЙ АВИАЦИОН-



НОЙ, КОСМИЧЕСКОЙ И ОБОРОННОЙ ОТРАСЛЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ. Требования».

3. ГОСТ Р 56570-2021 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЙ АВИАЦИОННОЙ, КОСМИЧЕСКОЙ И ОБОРОННОЙ ОТРАСЛЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ. Требования к проведению аудита».
4. ISO 19011:2018 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента».
5. ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента».

13. Список рекомендуемой литературы

6. Качалов В. А. «Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум», 2019
7. А. Э. Мацука, Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения, «ОСОБЕННОСТИ КОНЦЕПЦИИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В НОВОЙ ВЕРСИИ СТАНДАРТА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА АЭРОКОСМИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ 9100:2016», 2018.
8. Исаев С.В., «Методы менеджмента качества», 2014, № 10 «Развитие процедуры внутреннего аудита на основе методики оценки рисков».