

OOLTPEHMH

### ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33 **Семинары и тренинги:** seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30 **Консалтинг:** tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32 **www.icgrp.ru** 

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»
Серов А.Ю.
«Туснили и
консультация для

М.П.

### Дополнительная профессиональная ПРОГРАММА повышения квалификации

«ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020: применение ISO 9001:2015 организациями цепи поставок продукции и услуг, важных для ядерной безопасности. Внутренний аудит СМК с учетом требований ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020»

Специализированного структурного образовательного подразделения «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»



тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33 **Семинары и тренинги:** seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30 **Консалтинг:** tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32 **www.icgrp.ru** 

#### ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020: применение ISO 9001:2015 организациями цепи поставок продукции и услуг, важных для ядерной безопасности. Внутренний аудит СМК с учетом требований ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020» (далее – Программа) специализированным структурным образовательным подразделением «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» (далее – Учебный центр). Актуальность Программы обусловлена растущими требованиями К профессиональной данной деятельности руководителей и специалистов, ответственных за:

- разработку, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качества, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по постоянному улучшению и направленных на повышение конкурентоспособности организации;
- повышение эффективности деятельности организаций путем разработки и усовершенствования их процессов и административных регламентов.

  Программа и учебно-методические материалы учитывают законодательные требования

Российской Федерации в области обеспечения качества продукции, процессов и систем, а также требования международного стандарта ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 к системе менеджмента качества организации.

#### 1. Категория слушателей:

- представители высшего руководства по СМК;
- руководители и специалисты служб качества;
- уполномоченные по СМК в подразделениях;
- руководители, ответственные за проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества;
- специалисты подразделений, участвующие в проведении внутренних аудитов системы менеджмента качества.
- **2. Цели Программы:** совершенствование компетенций, необходимых Обучающемуся для улучшения его профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:
- -осуществления и организации работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг;
- проанализировать требования стандарта ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 и обсудить методы их интеграции в бизнес-деятельность компании;
- проведение внутренней аудиторской проверки и (или) выполнение консультационного проекта в составе группы;
- методическое сопровождение деятельности службы внутреннего аудита;
- управление (руководство) службой внутреннего аудита.



тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33 **Семинары и тренинги:** seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30 **Консалтинг:** tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32 **www.icgrp.ru** 

# 3. При разработке Программы учитывался(-ись) профессиональный стандарт(ы) (далее – ПС):

Наименование ПС	Регистрационный номер и	Дата введение в
	код	действие ПС
1	2	3
Специалист по качеству	Код 40.062,	26 ноября 2014 г.
продукции	регистрационный номер 250	
Специалист по обеспечению	Код 24.065.	28 октября 2015г.
качества в организациях,	Регистрационный номер 602	
осуществляющих		
деятельность в области		
использования атомной энергии	18	
Внутренний аудитор	Код 08.010,	24 июня 2015г.
	регистрационный номер 441	

#### 4. Планируемые результаты обучения:

В результате освоения Программы Обучающийся должен приобрести/ совершенствовать следующие знания и умения:

Профессиональны которых направле	.(/).	на развитие	Наименование , код ОТФ/ ТФ	Номер раздела
Наименование компетенции	Знания	Умения	и уровень квалификации, согласно ПС	учебно- тематическог о плана Программы
1	2	3	4	5
Разработка,	Нормативные	Разрабатывать	Специалист по	1,2
внедрение и	правовые акты	нормативную	обеспечению	
поддержание в	Российской	документацию, в	качества в	
рабочем	Федерации,	том числе	организациях,	
состоянии	касающиеся	документы	осуществляющ	
системы	вопросов	системы	их	
менеджмента	безопасности и	менеджмента	деятельность в	
качества	качества в	качества	области	
организации,	области	организации,	использования	
осуществляющей	использования	осуществляющей	атомной	
деятельность в	атомной энергии	деятельность в	энергии.	
области	Государственные	области	Код А/02.6,	
использования	и международные	использования	Уровень	



тренинги и консультации для бизнеса

атомной	стандарты	атомной энергии	квалификации
энергии, включая	качества	Применять	6.
программы	Документация	справочные	
обеспечения	системы	материалы	3
качества	менеджмента	Разрабатывать	(5)
	качества и	схемы	W.
	нормативная	взаимодействия	\Q <sup>1</sup>
	документация	процессов для	
	организации,	организации,	
	осуществляющей	осуществляющей	
	деятельность в	деятельность в	
	области	области	
	использования	использования	
	атомной энергии	атомной энергии	W.
	Принципы	Определять	
	культуры	информационные	
	безопасности в	потоки в	
	атомной отрасли	организации,	
	Основные	осуществляющей	
	принципы	деятельность в	
	управления	области	
	качеством, на	использования	
	которых основана	атомной энергии	
	деятельность	Определять и	
	организации,	использовать	
	осуществляющей	адекватные	
	деятельность в	методы	
	области	мониторинга и	
	использования	измерения	
	атомной энергии	процессов	
I behwhil	Структура	системы	
	управления	менеджмента	
1.00	организацией в	качества и	
	атомной отрасли.	производства	
		продукции/услуг	
		в атомной	
		отрасли.	
Реализация	Документация	Определять и	Специалист по 1,2
группы процессов	системы	использовать	обеспечению
управления	менеджмента	адекватные	качества в
качеством в	качества и	методы	организациях,
организации,	нормативная	мониторинга и	осуществляющ
			•



тренинги и консультации для бизнеса

осуществляющей	покументания	измерения	их	
	документация	измерения		
деятельность в	организации,	процессов	деятельность в	
области	осуществляющей	системы	области	
использования	деятельность в	менеджмента	использования	77
атомной	области	качества и	атомной	
энергии	использования	производства	энергии.	NONKAT
	атомной энергии	продукции/услуг	Код А/03.6,	'Ø,
	Процессы	в организации,	Уровень	$\langle V \rangle$
	утверждения,	осуществляющей	квалификации 6	
	выпуска и	деятельность в		
	управления	области	20,	
	документацией	использования		
	системы	атомной энергии		
	менеджмента		. 18	
	качества		7.	
	организации,	C	0	
	осуществляющей	76.		
	деятельность в	3		
	области	61.		
	использования	DIA GN3HEC		
	атомной энергии			
	Методы сбора и	"N A		
	последующего			
	использования			
	накопленных			
	знаний о			
	способах			
	устранения			
	причин			
	несоответствий			
Поддержание в	Принципы	Разрабатывать	Специалист по	1,2
рабочем	культуры	схемы	обеспечению	,_
состоянии и	безопасности в	взаимодействия	качества в	
улучшение	атомной отрасли	процессов	организациях,	
(повышение	Основные	организации,	осуществляющ	
результативности)	принципы	осуществляющей	их	
системы	управления	деятельность в	деятельность в	
менеджмента	качеством, на	области	области	
качества	которых основана	использования	использования	
(программ	деятельность	атомной энергии	атомной	
обеспечения	организации,	Определять и	энергии.	
качества)	осуществляющей	использовать	Код А/04.6,	
качества)	осущсотыллощей	MOHOJIDSOBATB	ТОД /√О+.О,	



тренинги и консультации для бизнеса

организации,	деятельность в	адекватные	Уровень	
осуществляющей	области	методы	квалификации 6	
деятельность в	использования	мониторинга и		
области	атомной энергии	измерения		. 77
использования	Структура	процессов		
атомной	управления	системы		W.
энергии	организацией,	менеджмента		'O'
	осуществляющей	качества и		MONKAT
	деятельность в	производства	, 0	
	области	продукции/услуг		
	использования	в атомной	20.	
	атомной энергии	отрасли		
Координация	Принципы	Анализировать	Специалист по	1,2
деятельности по	культуры	результаты	обеспечению	
разработке	безопасности в	деятельности	качества в	
системы	атомной отрасли	организации,	организациях,	
менеджмента	Документация	осуществляющей	осуществляющ	
качества	системы	деятельность в	их	
организации,	менеджмента	области	деятельность в	
осуществляющей	качества,	использования	области	
деятельность в	программы	атомной энергии	использования	
области	обеспечения	Формулировать	атомной	
использования	качества и	выводы	энергии.	
атомной энергии	нормативная	Формировать	C/01.7,	
	документация	отчетные	Уровень	
	организации,	материалы.	квалификации 7	
	осуществляющей			
	деятельность в			
	области			
	использования			
	атомной энергии.			
C TO SHWHI	Отечественный и			
100	зарубежный опыт			
	менеджмента			
	качества в			
0	атомной			
	Отрасли.			
Разработка	Решение задач	Применять	Специалист по	1,2
корректирующих	аналитического	актуальную	качеству	
действий по	характера,	нормативную	продукции.	
управлению	предполагающих	документацию по	Код: А/03.6	
несоответствующ	выбор и	разработке и	Уровень	
1		•	•	



тренинги и консультации для бизнеса

ей продукцией	многообразие	применению	квалификации:	
(услугами) в ходе	актуальных	методов контроля	6	
эксплуатации	способов	(качественных и		
	решения задач.	количественных)		
	Национальная и	показателей		
	международная	качества		· NH-
	нормативная база	продукции (услуг)		$\mathcal{O}_{\mathcal{N}}$
	в области	в организации		NONKAT
	управления		Ó	
	качеством			
	продукции (услуг).			
Анализ причин,	Инструменты	Анализ дефектов,	Специалист по	1,2
вызывающих	выявления	вызывающих	качеству	
снижение	причин	ухудшение	продукции.	
качества	возникновения	качественных и	Код: В/01.6	
продукции (работ,	дефектов,	количественных	Уровень	
услуг), разработка	вызывающих	показателей	квалификации:	
планов	ухудшение	продукции (услуг)	6	
мероприятий по	качественных и	на Стадии		
их устранению	количественных	производства		
	показателей	продукции и		
	продукции (услуг)	оказания услуг.		
	на стадии	Разработка и		
	производства	оценка		
	продукции и	результативности		
	оказания услуг	корректирующих		
	OKY	действий по		
	14	устранению		
		дефектов,		
	1	вызывающих		
WK.		ухудшение		
OOLTPEHINH		качественных и		
16		количественных		
F,		показателей		
0		продукции (услуг)		
O		на стадии		
$\vee$		производства		
		продукции и оказания услуг.		
Изучение	Основные	Обработка	Специалист по	1,2
передового	методы	данных	качеству	٠, ٢
национального и	разработки,	передового	продукции.	
пационального И	разрасстки,	породового	продукции.	



тренинги и консультации для бизнеса

международного	внедрения и	национального и	Код: С/02.6	
опыта по	функционировани	международного	Уровень	
разработке и	я систем	опыта по	квалификации:	
внедрению систем	управления	разработке и	6	7
управления	качеством	внедрению		NONKAR
качеством,		систем		'VK
подготовка		управления		, Q
аналитических		качеством		
отчетов по			.0	
возможности его				
применения в			20.	
организации				
Проведение	Международные	Выполнять	Внутренний	3,4,5
внутренней	профессиональн	процедуры	аудитор. Код:	
аудиторской	ые стандарты	тестирования	А/01.6; Уровень	
проверки в	внутреннего	(опрос (запрос),	квалификации	
составе группы	аудита.	наблюдение	6.	
	Международные	(осмотр),		
	концепции и	проверка		
	стандарты	(инспектирование		
	управления	), повторное		
	рисками и	выполнение,		
	внутреннего	Применять в		
	контроля.	работе законы,		
	Основные	подзаконные акты		
	законодательные	и локальные		
	и нормативные	нормативные		
	правовые акты,	акты		
	относящиеся к	организации.		
	областям аудита.	Анализировать и		
	Принципы	оценивать		
CILIV	организации и	информацию,		
X 00	порядок	выявлять		
O TO SHAFF	функционировани	причинно-		
	я бизнеса (вида	следственные		
		связи, делать		
Ψ	бизнес-модели,	выводы.		
	процессов и			
	процедур			
	организации.			
Проведение	Основные	Подготовка	Внутренний	3,4,5



тренинги и консультации для бизнеса

внутренней	законодательные	программы	аудитор. Код:
аудиторской	и нормативные	внутренней	В/01.7; Уровень
проверки	правовые акты,	аудиторской	квалификации
самостоятельно	относящиеся к	проверки,	7.
	•	•	
или в составе	областям аудита.	включающей	W.
группы	Основы теории	цели, объем	
	коммуникации,	задач, сроки,	
	теории	распределение	7. STUDNER
	мотивации.	ресурсов,	
		характер и объем	
		процедур	.00
		внутреннего	
		аудита для	NHIERCK
		достижения	W.
		целей внутренней	
		аудиторской	
		проверки.	
		Идентификация и	
		оценка рисков	
		объекта	
		внутреннего	
		аудита (бизнес-	
		процесса,	
	KOHCALIPLOI	проекта,	
	VD,	программы,	
		подразделения).	
		Проводить	
	70,	интервью,	
		переговоры и	
		осуществлять	
	*	письменную	
		коммуникацию.	
0/		Формирование	
		аудиторской	
200 ELIBEHINHI		выборки с	
0		использованием	
~		программного	
~		обеспечения для	
		целей	
		внутреннего	
		аудита или без	
		<b>3</b>	
		него для	



тренинги и консультации для бизнеса

<u> </u>	
	проведения
	процедур
	внутреннего
	аудита с целью получения аудиторских доказательств. Документировани
	получения
	аудиторских
	доказательств.
	Документировани
	Документировани е результатов выполнения процедур внутреннего аудита в рабочих документах с
	выполнения
	процедур
	внутреннего
	аудита в рабочих
	документах с
	использованием
	программного
	обеспечения для
	целей
	внутреннего
	аудита или без
	него.
	Обсуждение
	результатов
OHCALIP COL	внутренней
	аудиторской
(3)	проверки с
	уполномоченным
100	И
	представителями
	объекта
NH.	внутреннего
	аудита (бизнес-
× 0°	процесса,
	проекта,
	программы,
200 Ilberthilly who tho,	подразделения).
	Самостоятельная
	или в составе
	группы
	подготовка отчета
	по результатам
	выполнения



тренинги и консультации для бизнеса

Разработка методологической базы, методик и регламентов для службы внутреннего аудита	Международные профессиональные стандарты внутреннего аудита. Международные концепции и стандарты по управлению рисками и внутреннему контролю.	внутренней аудиторской проверки, основанного на достаточном объеме надежной, относящейся к делу полезной информации. Проведение мониторинга действий (корректирующих мер) руководителей организации, предпринимаемы х по результатам внутренней аудиторской проверки. Разработка и регулярное обновление методологической базы, методик и регламентов проведения внутреннего аудита. Контроль качества и полноты заполнения	Внутренний аудитор. Код: С/02.7; Уровень квалификации 7.	3,4,5
200 TI behively	стандарты по управлению рисками и внутреннему контролю.	аудита. Контроль качества и полноты		



тренинги и консультации для бизнеса

				_
		внутреннего		
		аудита.		
		Анализировать и		
		оценивать		3
		информацию,		
		выявлять		· VA
		причинно-		100
		следственные		NONKAT
		связи, делать		
		объективные		
		выводы и		
		расставлять		
		приоритеты для		
		дальнейших		
		планов.	1//	
Руководство	Теория	Координировать	Внутренний	3, 4,5
	•	свою	аудитор. Код:	J, 4,J
проведением	менеджмента	0-1		
внутренней	(управления).	деятельность с	D/01.7; Уровень	
аудиторской	Основы теории	коллегами,	квалификации	
проверки и (или)	коммуникации,	эффективно	7.	
выполнением	теории мотивации	работать в		
консультационног		команде.		
о проекта		Организация		
	Alpia	процесса		
		проведения		
	(6)	внутренней		
	OH	аудиторской		
	140	проверки.		
		Руководство		
		подготовкой		
		отчетов по		
S.H.V		результатам		
100		проведенных		
		внутренних		
COLLOGHINH		аудитов.		
		Консультировани		
		е руководителей		
		организации по		
		вопросам		
		построения и		
		функционировани		
		я систем		
		1 2	1	I



тренинги и консультации для бизнеса

17				10
		внутреннего		
		контроля,		
		управления		
		рисками,		- 37
		корпоративного		181
		управления.		VIE.
Планирование,	Правила	Разработка	Внутренний	3,4,5
организация и	хранения,	положения о	аудитор. Код:	
координация	получения и	службе	D/03.7; Уровень	1
деятельности	передачи	внутреннего	квалификации	
службы	внешним и	аудита,	7. 20°	
внутреннего	внутренним	программы	.(.)	
аудита	заинтересованны	обеспечения и		
arco	м сторонам	повышения	M.	
	документов,	качества	2	
	относящихся к	внутреннего	0	
	внутренним	аудита;		
	аудиторским	подготовка		
	проверкам	предложений о		
	(консультационны	необходимости		
	м проектам), в	внесения		
	соответствии с	изменений во		
	требованиями	внутренние		
	внутренних	нормативные		
	организационно-	документы,		
	распорядительны	регламентирующ		
	х документов и	ие работу службы		
	требованиями	внутреннего		
	законодательства	аудита.		
		Контроль доступа		
EL DEHNIHI	Проведение	к документам,		
THAT	переговоров и	относящимся к		
00,	осуществление	, внутренним		
1/4	письменной	аудиторским		
O F	коммуникации.	проверкам		
0	Принципы,	, (консультационны		
50	методы и	м проектам).		
	инструменты	Разработка и		
	оценки знаний,	поддержание		
	умений,	системы		
	личностных	мониторинга		
	качеств	действий		
	RO-TOOTED	HONOLDHN		



тренинги и консультации для бизнеса

674		
	работников и	(корректирующих
	потребностей в	мер)
	развитии и	руководителей
	обучении	организации,
	работников.	предпринимаемы
	Принципы	предпринимаемы х по результатам внутренних
	групповой	внутренних
	динамики,	аудитов и
	командной	консультационны
	работы,	х проектов.
	лидерства.	Поддержание
		отношений и
		регулярное
		взаимодействие с
		руководством
		организации и
		дочерних и (или)
		зависимых
		организаций для
		сотрудничества и
		достижения
	9	целей
		внутреннего
	OHCALIP LOI	аудита.
	NO.	Организационное
	41	управление
	Tho,	работниками
OO LTPEHNHI	10.	службы
	N.	внутреннего
2		аудита: подбор,
(H)	21	обучение, оценка
illy.		результатов
100,		деятельности,
1/4		карьерный рост.
0 =		Взаимодействие с
0		внешними
2		аудиторами для
		обмена
		информацией и
		исключения
		дублирования
		работы (усилий),



тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33 Семинары и тренинги: seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30 Консалтинг: tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32 www.icgrp.ru

с внешними и внутренними органами, осуществляющим и контрольные функции, для координации
координации деятельности и
сотрудничества.

- 5. Форма обучения: дистанционная с отрывом от производства.
- **6. Срок и продолжительность обучения** 30 академических часов в течение последовательных 5-ти дней, по 6 академических часов в день.

Программа рассчитана на занятия, проводимые в дистанционном режиме. Освоение программы сочетает обязательные аудиторные занятия с самостоятельной работой слушателей с учебной литературой, официальными документами и рекомендуемыми тренерами-консультантами ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» иными учебными материалами.

Программа содержит оптимальный баланс:

- лекционной (теоретической) части;
- практической части;
- самостоятельного изучения литературы по программе;
- тестирования и экзамена участников семинара.

**Место проведения занятий по формам обучения**: специализированное структурное образовательное подразделение «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА», г. Москва, ул. Архитектора Власова, д. 33, 3 этаж.

#### 7. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разлетов и тем	Кол-во академии- ческих	Формы о	Формы освоения Программы				
20,		часов	Лекции	Практи ческие заняти я	Самостоятел ьное изучение			
1	2	3	4	5	6			



тренинги и консультации для бизнеса

0         Вводная часть         0.25         0.25         -           1         ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443:2018/ ГОСТ 19443-2020 – акцент на ядерную безопасность.         1         10.5         6.5         -           2         Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 и практика их выполнения.         10.0         6.5         3.5         -           3         Организация внутренних аудитов СМК с учетом ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021.         10.0         6.5         3.5         -           4         Подготовка СМК к сертификации по стандарту ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020.         0.25         0.25         -           5         Особенности проведения внешних аудитов СМК на соответствие ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020.         0.25         0.25         -           6         Тестирование.         1.5         0.5         1.0         -           ИТОГО         30.0         19.0         11.0         -						og.pu
19443-2020 — акцент на ядерную безопасность.  2 Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ РИСО 19443-2020 и практика их выполнения.  3 Организация внутренних аудитов СМК с учетом ISO 19011:2018/ ГОСТ РИСО 19011-2021.  4 Подготовка СМК к сертификации по стандарту ISO 19443:2018/ ГОСТ РИСО 19443-2020.  5 Особенности проведения внешних аудитов СМК на соответствие ISO 19443:2018/ ГОСТ РИСО 19443-2020.  6 Тестирование.  1.5 О.5 1.0 -	0	Вводная часть	0.25	0.25	i.	<b></b>
Р ИСО 19443-2020 и практика их выполнения.  3 Организация внутренних аудитов СМК с учетом ISO 19011:2018/ГОСТ Р ИСО 19011-2021.  4 Подготовка СМК к сертификации по стандарту ISO 19443:2018/ГОСТ Р ИСО 19443-2020.  5 Особенности проведения внешних аудитов СМК на соответствие ISO 19443:2018/ГОСТ Р ИСО 19443-2020.  6 Тестирование.  1.5 О.5 1.0 -	1	19443-2020 – акцент на ядерную	0.75	0.75		. 27
СМК с учетом ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021.  4 Подготовка СМК к сертификации по стандарту ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020.  5 Особенности проведения внешних аудитов СМК на соответствие ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020.  6 Тестирование.  1.5 0.5 1.0 -	2	Р ИСО 19443-2020 и практика их	17.0	10.5	6.5	NONE
Подготовка СМК к Сертификации по стандарту ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020.  5 Особенности проведения внешних аудитов СМК на соответствие ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020.  6 Тестирование.  1.5 0.5 1.0 -  ИТОГО 30.0 19.0 11.0	3	СМК с учетом ISO 19011:2018/	10.0	2010-2500-X	3.5	-
внешних аудитов СМК на соответствие ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020.  6 Тестирование.  1.5 0.5 1.0 - 30.0 19.0 11.0	4	по стандарту ISO 19443:2018/	0.25	0.25		=
итого 30.0 19.0 11.0	5	внешних аудитов СМК на соответствие ISO 19443:2018/	0.25	0.25		<b>5</b> 2
WITH THE TAIL	6	Тестирование.	1.5	0.5	1.0	-
OO aTPOHNHIN N KOHOYIIDI		итого	30.0	19.0	11.0	
	50	O TI DEHNHIN N KOHONLIP.				



тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33 **Семинары и тренинги:** seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30 **Консалтинг:** tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32 **www.icgrp.ru** 

#### 8. Рабочая программа

Allowers of the control	о чал программа			в том числе	9	~CX		Примеча-
№ п/п	Наименование разделов и тем Программы	Кол- во часов	Лекции (презен -тация разде- лов и тем)	Группов ые и индиви- дуальны е практиче с-кие занятия	Самосто ятельно е изучени е раздело в и тем	Методическ ие раздаточны е материалы и рекомендуе -мая литература*	Формы и методы контроля качества освоения материала	ния/ ссылки на другие Програм мы Учебного центра
1	2	3	40	5	6	7	8	9
0		0.25	0.25		5 <u>-</u>	-3	Выбран	-
	Вводная часть	11/2	YC.				модератор группы. Основные компетенции группы компаний «Интерсертифик а». Доведен регламент и расписание	



тренинги и консультации для бизнеса

7393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	M							
						2	занятий.	
							Информировани	
						~C^	е о разделах	
						18	Программы	
						70	семинара.	
1		0.75	0.75		377	1-5	Интерактивное	<b>.</b>
						1.	обсуждение	
					~C,0	1	презентации тем	
					70		по раздаточному	
					13		материалу.	
	ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО				$O_A$		Полнота	
	19443-2020 – акцент на			19			раскрытия тем	
	ядерную безопасность.			45.			по разделу	
				Thy this			модуля, ответы	
				1/1/2			на контрольные	
			1	D.*			вопросы и	
			VO.				активность	
			41				слушателей.	
2	Требования ISO 19443:2018/	17.0	10.5	6.5	8=	1-5,8-11	Презентация	«Интегрир
	ГОСТ Р ИСО 19443-2020 и	10	17				тем по разделу	ованная
	практика их выполнения.	10					раздаточного	система
		1					материала.	менеджме
	Выполнение практических						Интерактивное	нта как
	работ в соответствии с						обсуждение	рабочий
	«Протоколом упражнений».						темы.	инструмен
	1/4						Полнота	Т
							раскрытия тем	управлен



тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33 Семинары и тренинги: seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг: tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32 www.icgrp.ru

V2	<del>8</del>							
						2	по разделу	РИ
						4	модуля, ответы	бизнесом
						~O^	на контрольные	на базе
							вопросы,	ISO
							активность	9001:2015
						NY	слушателей.	/ FOCT P
					20	1.	Проведение и	NCO
					~C, <sub>C</sub>		обсуждение	9001-
					W3HeCs		результатов	2015, ISO
					18		практических	14001:201
				ILINA DIS	0,		работ.	5 / FOCT
				19				РИСО
				45.				14001-
				110				2016 и
				1/1/2				ISO
			1	D-*				45001:201
			VO.					8 / FOCT
			4,					РИСО
		,	10.					45001-
		20						2020»
3	Организация внутренних	10.0	6.5	3.5	>=	6,7, 12	Презентация	Внутренн
	аудитов СМК с учетом ISO	1					тем по разделу	ий
	19011:2018/						раздаточного	аудитор
	ГОСТ Р ИСО 19011-2021.						материала.	интегриро
							Интерактивное	ванной
	Выполнение практических						обсуждение	системы
	работ в соответствии с						темы.	менеджме



тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	«Протоколом упражнений».					413	Полнота	нта на
	«ттротпоколом упражнении».					/		базе ISO
						c×	раскрытия тем	9001:2015
						.00	по разделу	/ FOCT P
							модуля, ответы	ИСО
						1/1	на контрольные	0.000.000.0000
						VL.	вопросы,	9001-
					.0	,	активность	2015, ISO
					a.C.		слушателей.	14001:201
					a kilo		Проведение и	5/ FOCT P
				,	N.o.		обсуждение	NCO
					0,		результатов	14001-
				75			практических	2016 и
				ALINA TITLE			работ.	ISO
				W.				45001:201
			,	77,				8/ FOCT P
			<,	0-				NCO
			.00					45001-
020			4,					2020
4		0.25	0.25		25	~	Презентация	
		10					тем по разделу	
	Подготовка СМК к	1					раздаточного	
	сертификации по стандарту	1					материала.	
	ISO 19443:2018/	9					Интерактивное	
	ГОСТ Р ИСО 19443-2020.						обсуждение	
	00,						темы.	
	1/4						Полнота	
	75						раскрытия тем	



тренинги и консультации для бизнеса

ы и тренинги:	( >
95) 308 99 30	175
Консалтинг:	11/1
95) 308 99 32	101
www.icgrp.ru	, NO

	(7)					71	V .	
						2	по разделу	
						4	модуля, ответы	
						~O^	на контрольные	
							вопросы,	
							активность	
			25			NY	слушателей.	
5	Особенности проведения	0.25	0.25		- 0	7, -	Интерактивное	
	внешних аудитов СМК на				-C,0	P	обсуждение	
	соответствие				70		презентации тем	
	ISO 19443:2018/				18		по раздаточному	
	ГОСТ Р ИСО 19443-2020.				0,		материалу.	
				19			Полнота	
				45.			раскрытия тем	
				WYTH			по разделу	
				1/1/1			модуля, ответы	
			1	D-*			на контрольные	
			10,				вопросы и	
			4),				активность	
			70,				слушателей.	
6		1.5	0.5	1.0	>=	· <b>-</b> 3	Обсуждение	
	Тестирование.	10					результатов	
	4	1	-				теста.	



тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33 Семинары и тренинги: seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30 Консалтинг: tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32 www.icgrp.ru

NOWER

#### 9. Содержание программы

#### Раздел 0. Вводная часть.

- презентация группы компаний «Интерсертифика»;
- самопрезентация руководителя семинара;
- представление участников;
- регламент работы семинара.

Раздел 1. ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 – акцент на ядерную безопасность.

# Раздел 2. Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 и практика их выполнения:

- Среда организации (контекст компании, определение и анализ внутренних и внешних факторов (SWOT и другие методы), заинтересованные стороны, область сертификации СМК, управление процессами СМК);
- **Лидерство** (задачи высшего руководства, установление политики, формирование культуры ядерной безопасности, установление ответственности и полномочий);
- Планирование (идентификация и оценка рисков/ возможностей, определение мер управления рисками, идентификация процессов и продукции, важных для ядерной безопасности, планирование целей);
- Средства обеспечения (ресурсы, человеческие ресурсы, инфраструктура, производственная среда, ресурсы для мониторинга и измерений, управление знаниями, компетентность, осведомленность, управление информацией, документированная информация);
- Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг (планирование, контрафактные изделия, взаимодействие с потребителями, проектирование продукции и услуг, управление закупками, производство и предоставление услуг, выпуск продукции, управление несоответствующими выходами);
- Оценка результатов деятельности (мониторинг, оценка удовлетворенности потребителей, внутренний аудит, анализ СМК);
- Улучшение (улучшение, несоответствия и корректирующие действия).

# Раздел 3. Организация внутренних аудитов СМК с учетом ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021:

- принципы проведения аудита;
- виды аудитов (аудит СМК, процессов и продукции):
- о требования к компетентности и оценка внутренних аудиторов;
- планирование и подготовка к аудиту:
  - разработка программы и планов внутреннего аудита;
  - формирование команды внутреннего аудита;
  - анализ документации и подготовка чек-листов;



тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33 Семинары и тренинги: seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30 Консалтинг: tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32 www.icgrp.ru

- •техника и психология проведения аудитов.
- о проведение аудита, особенности проведения аудита отдельных требований ISO 19443/ ГОСТ Р ИСО 19443;
- о верификация устранения несоответствий;
- о проверка результативности выполненных действий.

Раздел 4. Подготовка СМК к сертификации по стандарту ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020.

Раздел 5. Особенности проведения внешних аудитов СМК на соответствие ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020.

#### Почасовая программа

Начало семинара – 9.00.

Перерывы – после каждого академического часа занятий на 10 минут.

Перерыв на обед – 12.00-13.00.

Окончание семинара - 16.30.

Примечание: время начала, перерывов и окончания семинара сможет быть изменено по согласованию с Заказчиком (участниками) с учетом соблюдения общей продолжительности.

№ модуля	Тема		
	1 день		
0	Вводная часть.      презентация группы компаний «Интерсертифика»;     самопрезентация руководителя семинара;     представление участников;     регламент работы семинара.	0.25	
1	ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 – акцент на ядерную безопасность.	0.75	
2 00	<ul> <li>Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ РИСО 19443-2020 и практика их выполнения:</li> <li>Среда организации (контекст компании, определение и анализ внутренних и внешних факторов (SWOT и другие методы), заинтересованные стороны, область сертификации СМК, управление процессами СМК);</li> <li>Лидерство (задачи высшего руководства, установление политики, формирование культуры ядерной безопасности, установление ответственности и полномочий).</li> </ul>	2.0	
	Практические работы.  О Выявление контекста. Описание процессов СМК, определение критериев результативности с учетом обеспечения ядерной безопасности.	2.0	



тренинги и консультации для бизнеса

№ модуля	Тема	Кол-во акад. часов
2	<ul> <li>Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 и практика их выполнения:</li> <li>□ Планирование (идентификация и оценка рисков/ возможностей, определение мер управления рисками, идентификация процессов и продукции, важных для ядерной безопасности, планирование целей)</li> </ul>	NO NEAT
	2 день	
2	Практические работы.  Выявление процессов, важных для ядерной безопасности; Идентификация и оценка рисков/ возможностей, планирование мер управления рисками/ возможностями; Определение и планирования достижения целей.	3.0
2	<ul> <li>Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ РИСО 19443-2020 и практика их выполнения:</li> <li>○ Средства обеспечения (ресурсы, человеческие ресурсы, инфраструктура, производственная среда, ресурсы для мониторинга и измерений, управление знаниями, компетентность, осведомленность, управление информацией, документированная информация).</li> </ul>	2.0
2	Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 и практика их выполнения:  ○ Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг  (планирование, контрафактные изделия, взаимодействие с потребителями, проектирование продукции и услуг).	1.0
2	3 день  Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 и практика их выполнения:  О Деягельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг (управление закупками, производство и предоставление услуг, выпуск производстви несостретствующими выходами)	1.5
o)	выпуск продукции, управление несоответствующими выходами).  Практические работы.  Определение критериев оценки/ переоценки поставщиков/ подрядчиков.	0.5
20 x 62	Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 и практика их выполнения:  ○ Оценка результатов деятельности (мониторинг, оценка удовлетворенности потребителей, внутренний аудит, анализ СМК).	1.5
2	Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ РИСО 19443-2020 и практика их выполнения:  Улучшение (улучшение, несоответствия и корректирующие действия).	1.5
	Практические работы.  ➤ Определение причин несоответствий и необходимых корректирующих действий.	1.0



тренинги и консультации для бизнеса

№ модуля	Тема	Кол-во акад. часов
	4 день	~
3	Организация внутренних аудитов СМК с учетом ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021:  о принципы проведения аудита; о виды аудитов (аудит СМК, процессов и продукции):  требования к компетентности и оценка внутренних аудиторов; планирование и подготовка к аудиту:  разработка программы и планов внутреннего аудита; формирование команды внутреннего аудита;	2.5
	• анализ документации и подготовка чек-листов;	
	<ul> <li>техника и психология проведения аудитов.</li> <li>Практические работы.</li> <li>Разработка планов внутреннего аудита.</li> <li>Разработка чек-листа проведения аудита.</li> </ul>	1.5
3	Организация внутренних аудитов СМК с учетом ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021:  ○ проведение аудита, особенности проведения аудита отдельных требований ISO 19443/ ГОСТ Р ИСО 19443.	1.5
	Практические работы.  > Анализ и оценка ситуаций, возникающих в процессе проведения аудита.	0.5
	5 день	
3	Организация внутренних аудитов СМК с учетом ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021:  ○ проведение аудита, особенности проведения аудита отдельных требований ISO 19443/ ГОСТ Р ИСО 19443.	1.5
	Практические работы.  > Анализ и оценка ситуаций, возникающих в процессе проведения аудита.	0.5
3	Организация внутренних аудитов СМК с учетом ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021:	1.0
	Практические работы.  > Документирование результатов аудита.	1.0
47	Подготовка СМК к сертификации по стандарту ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020.	0.25
5	Особенности проведения внешних аудитов СМК на соответствие ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020.	0.25
6	Тестирование	1.5
	Итого	30.0



тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33 Семинары и тренинги: seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30 Консалтинг: tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32 www.icgrp.ru

#### 10. Контроль качества освоения Программы

Формы и методы контроля качества освоения материала установлены в Разделе 8. Рабочая программа (в столбце 8).

Показатели достижения планируемых результатов освоения Программы:

Показатель	Критерий оценки	Значение	
1	2	3	
Посещение занятий	Присутствие Слушателя на занятиях (% от продолжительности	80% и более – зачет	
	Программы)	Менее 80% без уважительной	
	WH,	причины – не зачтено	
Кол-во правильных ответов	Правильный ответ (% от общего кол-	70% и более –	
на вопросы теста/ экзамена	ва вопросов/ баллов)	зачет	
	311	Менее 70%— не	
	CN	зачтено	

#### 11. Условия реализации Программы

Заключение договора на оказание образовательных услуг по дополнительным образовательным программам, прием Обучающихся осуществляется в соответствии с Положениями и Правилами Учебного центра (<a href="www.icgrp.ru/">www.icgrp.ru/</a> Учебный центр).

Для освоения Программы допускаются граждане, имеющие и/или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

В ходе преддоговорной работы старший менеджер Учебного центра предоставляет Обучающемуся (физическому лицу) или Заказчику (если Обучающихся направляет предприятие) тему, содержание, результат и условия освоения Программы.

Занятия проводятся в учебном зале специализированного структурного образовательного подразделения «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА», оборудованного мультимедийным проектором, экраном. Обучающийся получает раздаточный материал и бланки выполнения практических/ индивидуальных работ. Для организации выполнения практических работ преподаватель формирует рабочие группы.

В процессе занятий и после их завершения преподаватель задает Обучающимся вопросы на понимание материала. В ходе практических занятий и в рамках отведенного времени Обучающиеся могут делиться своим опытом и обмениваться информацией по вопросам и темам программы.

В конце обучения проводится итоговое тестирование, по результатам которого Учебный центр принимает решение о выдаче Удостоверения о повышении квалификации. Проводится анкетирование слушателей и анализ удовлетворенности



тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33 Семинары и тренинги: seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30 Консалтинг: tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32 www.icgrp.ru

Обучающихся качеством обучения, работой преподавателя, содержанием и формой раздаточного материала, организацией обучения и результатами обучения.

#### 12. Законодательные и нормативные документы

- 1. ISO 19443.2018 «Системы менеджмента качества. Применение ISO 9001:2015 для организаций в цепи поставок продукции и услуг, важных для ядерной безопасности».
- 2. ГОСТ Р ИСО 19443-2021 «Системы менеджмента качества. Применение ISO 9001:2015 для организаций в цепи поставок продукции и услуг, важных для ядерной безопасности».
- 3. ФЕДЕРАЛЬНЫЕ НОРМЫ И ПРАВИЛА В ОБЛАСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ "ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ АТОМНЫХ СТАНЦИЙ" (НП-001-15)
- 4. РУКОВОДСТВО ПО БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ «РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ И ПОДДЕРЖАНИЮ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ НА АТОМНЫХ СТАНЦИЯХ И В ЭКСПЛУАТИРУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ АТОМНЫХ СТАНЦИЙ» (РБ-129-17).
- 5. Требования к программам обеспечения качества для объектов использования атомной энергии (НП-090-11).
- 6. ISO 19011:2018 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента».
- 7. ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента».

#### 13. Список рекомендуемой литературы

- 8. Качалов В.А. Системы менеджмента на основе ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015. Комментарии, рекомендации, практика внедрения. В 4-х томах. // «М.ИздАТ», 2017.
- 9. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению: Моделирование бизнес-процессов. М.: РИА «Стандарты и качество», 2004.
- 10. Владимир АСМОЛОВ, «БЕЗОПАСНОСТЬ ОПИРАЕТСЯ НА ЗНАНИЯ», Журнал «Росэнергоатом», №4, 2021 г.
- 11. О. СМ. Ковалевич «Основы обеспечения атомных станций», Москва, МЭИ, 1999.
- 12. Качалов В. А., «Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум» //«М.ИздАТ», 2019.