



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»
Серов А.Ю.



«23» января 2024 г.

М.П.

Дополнительная профессиональная ПРОГРАММА повышения квалификации

«ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020: применение ISO 9001:2015 организациями цепи поставок продукции и услуг, важных для ядерной безопасности. Внутренний аудит СМК с учетом требований ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020»

**Специализированного структурного образовательного
подразделения**

«Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»



ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «**ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020: применение ISO 9001:2015 организациями цепи поставок продукции и услуг, важных для ядерной безопасности. Внутренний аудит СМК с учетом требований ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020**» (далее – Программа) разработана специализированным структурным образовательным подразделением «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» (далее – Учебный центр). Актуальность данной Программы обусловлена растущими требованиями к профессиональной деятельности руководителей и специалистов, ответственных за:

- разработку, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по постоянному улучшению и направленных на повышение конкурентоспособности организации;
- повышение эффективности деятельности организаций путем разработки и усовершенствования их процессов и административных регламентов.

Программа и учебно-методические материалы учитывают законодательные требования Российской Федерации в области обеспечения качества продукции, процессов и систем, а также требования международного стандарта ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 к системе менеджмента качества организации.

1. Категория слушателей:

- представители высшего руководства по СМК;
- руководители и специалисты служб качества;
- уполномоченные по СМК в подразделениях;
- руководители, ответственные за проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества;
- специалисты подразделений, участвующие в проведении внутренних аудитов системы менеджмента качества.

2. Цели Программы: *совершенствование* компетенций, необходимых Обучающемуся для улучшения его профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:

- осуществления и организации работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг;
- проанализировать требования стандарта ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 и обсудить методы их интеграции в бизнес-деятельность компании;
- проведение внутренней аудиторской проверки и (или) выполнение консультационного проекта в составе группы;
- методическое сопровождение деятельности службы внутреннего аудита;
- управление (руководство) службой внутреннего аудита.

**3. При разработке Программы учитывался(-ись) профессиональный стандарт(ы) (далее – ПС):**

Наименование ПС	Регистрационный номер и код	Дата введение в действие ПС
1	2	3
Специалист по качеству продукции	Код 40.062, регистрационный номер 250	26 ноября 2014 г.
Специалист по обеспечению качества в организациях, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии	Код 24.065. Регистрационный номер 602	28 октября 2015г.
Внутренний аудитор	Код 08.010, регистрационный номер 441	24 июня 2015г.

4. Планируемые результаты обучения:

В результате освоения Программы Обучающийся должен приобрести/совершенствовать следующие знания и умения:

Профессиональные компетенции, на развитие которых направлена Программа			Наименование, код ОТФ/ ТФ и уровень квалификации, согласно ПС	Номер раздела учебно-тематического плана Программы
Наименование компетенции	Знания	Умения		
1	2	3	4	5
Разработка, внедрение и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования	Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии Государственные и международные	Разрабатывать нормативную документацию, в том числе документы системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования	Специалист по обеспечению качества в организациях, осуществляющих их деятельность в области использования атомной энергии. Код А/02.6, Уровень	1,2



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

атомной энергии, включая программы обеспечения качества	стандарты качества Документация системы менеджмента качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии Принципы культуры безопасности в атомной отрасли Основные принципы управления качеством, на которых основана деятельность организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии Структура управления организацией в атомной отрасли.	атомной энергии Применять справочные материалы Разрабатывать схемы взаимодействия процессов для организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии Определять информационные потоки в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии Определять и использовать адекватные методы мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества и производства продукции/услуг в атомной отрасли.	квалификации 6.	
Реализация группы процессов управления качеством в организации,	Документация системы менеджмента качества и нормативная	Определять и использовать адекватные методы мониторинга и	Специалист по обеспечению качества в организациях, осуществляющ	1,2



осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии Процессы утверждения, выпуска и управления документацией системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии Методы сбора и последующего использования накопленных знаний о способах устранения причин несоответствий	измерения процессов системы менеджмента качества и производства продукции/услуг в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	их деятельность в области использования атомной энергии. Код А/03.6, Уровень квалификации 6	
Поддержание в рабочем состоянии и улучшение (повышение результативности) системы менеджмента качества (программ обеспечения качества)	Принципы культуры безопасности в атомной отрасли Основные принципы управления качеством, на которых основана деятельность организации, осуществляющей	Разрабатывать схемы взаимодействия процессов организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии Определять и использовать	Специалист по обеспечению качества в организациях, осуществляющих их деятельность в области использования атомной энергии. Код А/04.6,	1,2



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:

seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:

tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32

www.icgrp.ru

организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	деятельность в области использования атомной энергии Структура управления организацией, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	адекватные методы мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества и производства продукции/услуг в атомной отрасли	Уровень квалификации 6	
Координация деятельности по разработке системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	Принципы культуры безопасности в атомной отрасли Документация системы менеджмента качества, программы обеспечения качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии. Отечественный и зарубежный опыт менеджмента качества в атомной Отрасли.	Анализировать результаты деятельности организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии Формулировать выводы Формировать отчетные материалы.	Специалист по обеспечению качества в организациях, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии. С/01.7, Уровень квалификации 7	1,2
Разработка корректирующих действий по управлению несоответствующ	Решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и	Применять актуальную нормативную документацию по разработке и	Специалист по качеству продукции. Код: А/03.6 Уровень	1,2



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:

seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:

tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32

www.icgrp.ru

ей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации	многообразии актуальных способов решения задач. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг).	применению методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации	квалификации: 6	
Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий по их устранению	Инструменты выявления причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг	Анализ дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг. Разработка и оценка результативности корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг.	Специалист по качеству продукции. Код: В/01.6 Уровень квалификации: 6	1,2
Изучение передового национального и	Основные методы разработки,	Обработка данных передового	Специалист по качеству продукции.	1,2



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:

seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:

tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32

www.icgrp.ru

международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством, подготовка аналитических отчетов по возможности его применения в организации	внедрения и функционирования систем управления качеством	национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Код: С/02.6 Уровень квалификации: 6	
Проведение внутренней аудиторской проверки в составе группы	Международные профессиональные стандарты внутреннего аудита. Международные концепции и стандарты управления рисками и внутреннего контроля. Основные законодательные и нормативные правовые акты, относящиеся к областям аудита. Принципы организации и порядок функционирования бизнеса (вида деятельности), бизнес-модели, процессов и процедур организации.	Выполнять процедуры тестирования (опрос (запрос), наблюдение (осмотр), проверка (инспектирование)), повторное выполнение, Применять в работе законы, подзаконные акты и локальные нормативные акты организации. Анализировать и оценивать информацию, выявлять причинно-следственные связи, делать выводы.	Внутренний аудитор. Код: А/01.6; Уровень квалификации 6.	3,4,5
Проведение	Основные	Подготовка	Внутренний	3,4,5



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:

seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:

tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32

www.icgrp.ru

<p>внутренней аудиторской проверки самостоятельно или в составе группы</p>	<p>законодательные и нормативные правовые акты, относящиеся к областям аудита. Основы теории коммуникации, теории мотивации.</p>	<p>программы внутренней аудиторской проверки, включающей цели, объем задач, сроки, распределение ресурсов, характер и объем процедур внутреннего аудита для достижения целей внутренней аудиторской проверки. Идентификация и оценка рисков объекта внутреннего аудита (бизнес-процесса, проекта, программы, подразделения). Проводить интервью, переговоры и осуществлять письменную коммуникацию. Формирование аудиторской выборки с использованием программного обеспечения для целей внутреннего аудита или без него для</p>	<p>аудитор. Код: В/01.7; Уровень квалификации 7.</p>	
--	--	--	--	--



		<p>проведения процедур внутреннего аудита с целью получения аудиторских доказательств. Документирование результатов выполнения процедур внутреннего аудита в рабочих документах с использованием программного обеспечения для целей внутреннего аудита или без него. Обсуждение результатов внутренней аудиторской проверки с уполномоченным и представителями объекта внутреннего аудита (бизнес-процесса, проекта, программы, подразделения). Самостоятельная или в составе группы подготовка отчета по результатам выполнения</p>		
--	--	--	--	--



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

		внутренней аудиторской проверки, основанного на достаточном объеме надежной, относящейся к делу полезной информации. Проведение мониторинга действий (корректирующих мер) руководителей организации, предпринимаемых по результатам внутренней аудиторской проверки.		
Разработка методологической базы, методик и регламентов для службы внутреннего аудита	Международные профессиональные стандарты внутреннего аудита. Международные концепции и стандарты по управлению рисками и внутреннему контролю.	Разработка и регулярное обновление методологической базы, методик и регламентов проведения внутреннего аудита. Контроль качества и полноты заполнения внутренними аудиторами рабочих бумаг для подтверждения выводов по результатам	Внутренний аудитор. Код: С/02.7; Уровень квалификации 7.	3,4,5



		внутреннего аудита. Анализировать и оценивать информацию, выявлять причинно-следственные связи, делать объективные выводы и расставлять приоритеты для дальнейших планов.		
Руководство проведением внутренней аудиторской проверки и (или) выполнением консультационного проекта	Теория менеджмента (управления). Основы теории коммуникации, теории мотивации	Координировать свою деятельность с коллегами, эффективно работать в команде. Организация процесса проведения внутренней аудиторской проверки. Руководство подготовкой отчетов по результатам проведенных внутренних аудитов. Консультирование руководителей организации по вопросам построения и функционирования систем	Внутренний аудитор. Код: D/01.7; Уровень квалификации 7.	3, 4,5



		внутреннего контроля, управления рисками, корпоративного управления.		
Планирование, организация и координация деятельности службы внутреннего аудита	Правила хранения, получения и передачи внешним и внутренним заинтересованным сторонам документов, относящихся к внутренним аудиторским проверкам (консультационным проектам), в соответствии с требованиями внутренних организационно-распорядительных документов и требованиями законодательства. Проведение переговоров и осуществление письменной коммуникации. Принципы, методы и инструменты оценки знаний, умений, личностных качеств	Разработка положения о службе внутреннего аудита, программы обеспечения и повышения качества внутреннего аудита; подготовка предложений о необходимости внесения изменений во внутренние нормативные документы, регламентирующие работу службы внутреннего аудита. Контроль доступа к документам, относящимся к внутренним аудиторским проверкам (консультационным проектам). Разработка и поддержание системы мониторинга действий	Внутренний аудитор. Код: D/03.7; Уровень квалификации 7.	3,4,5



	<p>работников и потребностей в развитии и обучении работников. Принципы групповой динамики, командной работы, лидерства.</p>	<p>(корректирующих мер) руководителей организации, предпринимаемых по результатам внутренних аудитов и консультационных проектов. Поддержание отношений и регулярное взаимодействие с руководством организации и дочерних и (или) зависимых организаций для сотрудничества и достижения целей внутреннего аудита. Организационное управление работниками службы внутреннего аудита: подбор, обучение, оценка результатов деятельности, карьерный рост. Взаимодействие с внешними аудиторами для обмена информацией и исключения дублирования работы (усилий),</p>		
--	--	---	--	--



		с внешними и внутренними органами, осуществляющим и контрольные функции, для координации деятельности и сотрудничества.		
--	--	---	--	--

5. Форма обучения: дистанционная с отрывом от производства.

6. Срок и продолжительность обучения – 30 академических часов в течение последовательных 5-ти дней, по 6 академических часов в день.

Программа рассчитана на занятия, проводимые в дистанционном режиме. Освоение программы сочетает обязательные аудиторные занятия с самостоятельной работой слушателей с учебной литературой, официальными документами и рекомендуемыми тренерами-консультантами ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» иными учебными материалами.

Программа содержит оптимальный баланс:

- лекционной (теоретической) части;
- практической части;
- самостоятельного изучения литературы по программе;
- тестирования и экзамена участников семинара.

Место проведения занятий по формам обучения: специализированное структурное образовательное подразделение «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА», г. Москва, ул. Архитектора Власова, д. 33, 3 этаж.

7. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов и тем	Кол-во академических часов	Формы освоения Программы		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельное изучение
1	2	3	4	5	6



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:

seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:

tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32

www.icgrp.ru

0	<i>Вводная часть</i>	0.25	0.25		-
1	ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 – акцент на ядерную безопасность.	0.75	0.75		-
2	Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 и практика их выполнения.	17.0	10.5	6.5	-
3	Организация внутренних аудитов СМК с учетом ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021.	10.0	6.5	3.5	-
4	Подготовка СМК к сертификации по стандарту ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020.	0.25	0.25		-
5	Особенности проведения внешних аудитов СМК на соответствие ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020.	0.25	0.25		-
6	Тестирование.	1.5	0.5	1.0	-
	<i>ИТОГО</i>	30.0	19.0	11.0	

**8. Рабочая программа**

№ п/п	Наименование разделов и тем Программы	Кол-во часов	в том числе			Методические раздаточные материалы и рекомендуемая литература*	Формы и методы контроля качества освоения материала	Примечания/ ссылки на другие Программы Учебного центра
			Лекции (презентация разделов и тем)	Групповые и индивидуальные практические занятия	Самостоятельное изучение разделов и тем			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	Вводная часть	0.25	0.25		-	-	Выбран модератор группы. Основные компетенции группы компаний «Интерсертифика». Доведен регламент и расписание	-



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

							занятий. Информировани е о разделах Программы семинара.	
1	ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 – акцент на ядерную безопасность.	0.75	0.75		-	1-5	Интерактивное обсуждение презентации тем по раздаточному материалу. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы и активность слушателей.	-
2	Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 и практика их выполнения. <i>Выполнение практических работ в соответствии с «Протоколом упражнений».</i>	17.0	10.5	6.5	-	1-5, 8-11	Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем	«Интегрированная система менеджмента как рабочий инструмент управления



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

							по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей. Проведение и обсуждение результатов практических работ.	ия бизнесом на базе ISO 9001:2015 / ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ISO 14001:2015 / ГОСТ Р ИСО 14001-2016 и ISO 45001:2018 / ГОСТ Р ИСО 45001-2020»
3	Организация внутренних аудитов СМК с учетом ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021. <i>Выполнение практических работ в соответствии с</i>	10.0	6.5	3.5	-	6, 7, 12	Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение темы.	Внутренний аудитор интегрированной системы менеджме



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	«Протоколом упражнений».						Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей. Проведение и обсуждение результатов практических работ.	нта на базе ISO 9001:2015 / ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ISO 14001:2015/ ГОСТ Р ИСО 14001-2016 и ISO 45001:2018/ ГОСТ Р ИСО 45001-2020
4	Подготовка СМК к сертификации по стандарту ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020.	0.25	0.25		-	-	Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем	



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

							по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей.	
5	Особенности проведения внешних аудитов СМК на соответствие ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020.	0.25	0.25		-	-	Интерактивное обсуждение презентации тем по раздаточному материалу. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы и активность слушателей.	
6	Тестирование.	1.5	0.5	1.0	-	-	Обсуждение результатов теста.	



9. Содержание программы

Раздел 0. Вводная часть.

- презентация группы компаний «Интерсертифика»;
- самопрезентация руководителя семинара;
- представление участников;
- регламент работы семинара.

Раздел 1. ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 – акцент на ядерную безопасность.

Раздел 2. Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 и практика их выполнения:

- Среда организации (контекст компании, определение и анализ внутренних и внешних факторов (SWOT и другие методы), заинтересованные стороны, область сертификации СМК, управление процессами СМК);
- **Лидерство** (задачи высшего руководства, установление политики, формирование культуры ядерной безопасности, установление ответственности и полномочий);
- **Планирование** (идентификация и оценка рисков/ возможностей, определение мер управления рисками, идентификация процессов и продукции, важных для ядерной безопасности, планирование целей);
- **Средства обеспечения** (ресурсы, человеческие ресурсы, инфраструктура, производственная среда, ресурсы для мониторинга и измерений, управление знаниями, компетентность, осведомленность, управление информацией, документированная информация);
- **Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг** (планирование, контрафактные изделия, взаимодействие с потребителями, проектирование продукции и услуг, управление закупками, производство и предоставление услуг, выпуск продукции, управление несоответствующими выходами);
- **Оценка результатов деятельности** (мониторинг, оценка удовлетворенности потребителей, внутренний аудит, анализ СМК);
- **Улучшение** (улучшение, несоответствия и корректирующие действия).

Раздел 3. Организация внутренних аудитов СМК с учетом ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021:

- принципы проведения аудита;
- виды аудитов (аудит СМК, процессов и продукции);
- требования к компетентности и оценка внутренних аудиторов;
- планирование и подготовка к аудиту:
 - разработка программы и планов внутреннего аудита;
 - формирование команды внутреннего аудита;
 - анализ документации и подготовка чек-листов;



- техника и психология проведения аудитов.
- проведение аудита, особенности проведения аудита отдельных требований ISO 19443/ ГОСТ Р ИСО 19443;
- верификация устранения несоответствий;
- проверка результативности выполненных действий.

Раздел 4. Подготовка СМК к сертификации по стандарту ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020.

Раздел 5. Особенности проведения внешних аудитов СМК на соответствие ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020.

Почасовая программа

Начало семинара – 9.00.

Перерывы – после каждого академического часа занятий на 10 минут.

Перерыв на обед – 12.00-13.00.

Окончание семинара – 16.30.

Примечание: время начала, перерывов и окончания семинара может быть изменено по согласованию с Заказчиком (участниками) с учетом соблюдения общей продолжительности.

№ модуля	Тема	Кол-во акад. часов
1 день		
0	Вводная часть. <ul style="list-style-type: none">• презентация группы компаний «Интерсертифика»;• самопрезентация руководителя семинара;• представление участников;• регламент работы семинара.	0.25
1	ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 – акцент на ядерную безопасность.	0.75
2	Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 и практика их выполнения: <ul style="list-style-type: none">○ Среда организации (контекст компании, определение и анализ внутренних и внешних факторов (SWOT и другие методы), заинтересованные стороны, область сертификации СМК, управление процессами СМК);○ Лидерство (задачи высшего руководства, установление политики, формирование культуры ядерной безопасности, установление ответственности и полномочий).	2.0
	Практические работы. <ul style="list-style-type: none">○ <i>Выявление контекста.</i>○ <i>Описание процессов СМК, определение критериев результативности с учетом обеспечения ядерной безопасности.</i>	2.0



№ модуля	Тема	Кол-во акад. часов
2	Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 и практика их выполнения: <ul style="list-style-type: none">○ Планирование (идентификация и оценка рисков/ возможностей, определение мер управления рисками, идентификация процессов и продукции, важных для ядерной безопасности, планирование целей)	1.0
2 день		
2	Практические работы. <ul style="list-style-type: none">○ <i>Выявление процессов, важных для ядерной безопасности;</i>○ <i>Идентификация и оценка рисков/ возможностей, планирование мер управления рисками/ возможностями;</i>○ <i>Определение и планирования достижения целей.</i>	3.0
2	Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 и практика их выполнения: <ul style="list-style-type: none">○ Средства обеспечения (ресурсы, человеческие ресурсы, инфраструктура, производственная среда, ресурсы для мониторинга и измерений, управление знаниями, компетентность, осведомленность, управление информацией, документированная информация).	2.0
2	Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 и практика их выполнения: <ul style="list-style-type: none">○ Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг (планирование, контрафактные изделия, взаимодействие с потребителями, проектирование продукции и услуг).	1.0
3 день		
2	Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 и практика их выполнения: <ul style="list-style-type: none">○ Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг (управление закупками, производство и предоставление услуг, выпуск продукции, управление несоответствующими выходами).	1.5
	Практические работы. <ul style="list-style-type: none">➤ <i>Определение критериев оценки/ переоценки поставщиков/ подрядчиков.</i>	0.5
2	Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 и практика их выполнения: <ul style="list-style-type: none">○ Оценка результатов деятельности (мониторинг, оценка удовлетворенности потребителей, внутренний аудит, анализ СМК).	1.5
2	Требования ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020 и практика их выполнения: <ul style="list-style-type: none">○ Улучшение (улучшение, несоответствия и корректирующие действия).	1.5
	Практические работы. <ul style="list-style-type: none">➤ <i>Определение причин несоответствий и необходимых корректирующих действий.</i>	1.0



№ модуля	Тема	Кол-во акад. часов
4 день		
3	Организация внутренних аудитов СМК с учетом ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021: <ul style="list-style-type: none">○ принципы проведения аудита;○ виды аудитов (аудит СМК, процессов и продукции);○ требования к компетентности и оценка внутренних аудиторов;○ планирование и подготовка к аудиту:<ul style="list-style-type: none">● разработка программы и планов внутреннего аудита;● формирование команды внутреннего аудита;● анализ документации и подготовка чек-листов;● техника и психология проведения аудитов.	2.5
	Практические работы. <ul style="list-style-type: none">➤ Разработка планов внутреннего аудита.➤ Разработка чек-листа проведения аудита.	1.5
3	Организация внутренних аудитов СМК с учетом ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021: <ul style="list-style-type: none">○ проведение аудита, особенности проведения аудита отдельных требований ISO 19443/ ГОСТ Р ИСО 19443.	1.5
	Практические работы. <ul style="list-style-type: none">➤ Анализ и оценка ситуаций, возникающих в процессе проведения аудита.	0.5
5 день		
3	Организация внутренних аудитов СМК с учетом ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021: <ul style="list-style-type: none">○ проведение аудита, особенности проведения аудита отдельных требований ISO 19443/ ГОСТ Р ИСО 19443.	1.5
	Практические работы. <ul style="list-style-type: none">➤ Анализ и оценка ситуаций, возникающих в процессе проведения аудита.	0.5
3	Организация внутренних аудитов СМК с учетом ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021: <ul style="list-style-type: none">○ верификация устранения несоответствий;○ проверка результативности выполненных действий.	1.0
	Практические работы. <ul style="list-style-type: none">➤ Документирование результатов аудита.	1.0
4	Подготовка СМК к сертификации по стандарту ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020.	0.25
5	Особенности проведения внешних аудитов СМК на соответствие ISO 19443:2018/ ГОСТ Р ИСО 19443-2020.	0.25
6	Тестирование	1.5
	Итого	30.0



10. Контроль качества освоения Программы

Формы и методы контроля качества освоения материала установлены в Разделе 8. Рабочая программа (в столбце 8).

Показатели достижения планируемых результатов освоения Программы:

Показатель	Критерий оценки	Значение
1	2	3
Посещение занятий	Присутствие Слушателя на занятиях (% от продолжительности Программы)	80% и более – зачет Менее 80% без уважительной причины – не зачтено
Кол-во правильных ответов на вопросы теста/ экзамена	Правильный ответ (% от общего кол-ва вопросов/ баллов)	70% и более – зачет Менее 70%– не зачтено

11. Условия реализации Программы

Заключение договора на оказание образовательных услуг по дополнительным образовательным программам, прием Обучающихся осуществляется в соответствии с Положениями и Правилами Учебного центра (www.icgrp.ru/ Учебный центр).

Для освоения Программы допускаются граждане, имеющие и/или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

В ходе преддоговорной работы старший менеджер Учебного центра предоставляет Обучающемуся (физическому лицу) или Заказчику (если Обучающихся направляет предприятие) тему, содержание, результат и условия освоения Программы.

Занятия проводятся в учебном зале специализированного структурного образовательного подразделения «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА», оборудованного мультимедийным проектором, экраном. Обучающийся получает раздаточный материал и бланки выполнения практических/ индивидуальных работ. Для организации выполнения практических работ преподаватель формирует рабочие группы.

В процессе занятий и после их завершения преподаватель задает Обучающимся вопросы на понимание материала. В ходе практических занятий и в рамках отведенного времени Обучающиеся могут делиться своим опытом и обмениваться информацией по вопросам и темам программы.

В конце обучения проводится итоговое тестирование, по результатам которого Учебный центр принимает решение о выдаче Удостоверения о повышении квалификации. Проводится анкетирование слушателей и анализ удовлетворенности



Обучающихся качеством обучения, работой преподавателя, содержанием и формой раздаточного материала, организацией обучения и результатами обучения.

12. Законодательные и нормативные документы

1. ISO 19443:2018 «Системы менеджмента качества. Применение ISO 9001:2015 для организаций в цепи поставок продукции и услуг, важных для ядерной безопасности».
2. ГОСТ Р ИСО 19443-2021 «Системы менеджмента качества. Применение ISO 9001:2015 для организаций в цепи поставок продукции и услуг, важных для ядерной безопасности».
3. ФЕДЕРАЛЬНЫЕ НОРМЫ И ПРАВИЛА В ОБЛАСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ "ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ АТОМНЫХ СТАНЦИЙ" (НП-001-15)
4. РУКОВОДСТВО ПО БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ «РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ И ПОДДЕРЖАНИЮ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ НА АТОМНЫХ СТАНЦИЯХ И В ЭКСПЛУАТИРУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ АТОМНЫХ СТАНЦИЙ» (РБ-129-17)
5. Требования к программам обеспечения качества для объектов использования атомной энергии (НП-090-11).
6. ISO 19011:2018 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента».
7. ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента».

13. Список рекомендуемой литературы

8. Качалов В.А. Системы менеджмента на основе ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015. Комментарии, рекомендации, практика внедрения. В 4-х томах. // «М.ИздАТ», 2017.
9. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению: Моделирование бизнес-процессов. М.: РИА «Стандарты и качество», 2004.
10. Владимир АСМОЛОВ, «БЕЗОПАСНОСТЬ ОПИРАЕТСЯ НА ЗНАНИЯ», Журнал «Росэнергоатом», №4, 2021 г.
11. О. СМ. Ковалевич «Основы обеспечения атомных станций», Москва, МЭИ, 1999.
12. Качалов В. А., «Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум» //«М.ИздАТ», 2019.