



**Акционерное общество «ТВЭЛ»  
(АО «ТВЭЛ»)**

Каширское шоссе, д. 49,  
Москва, 115409  
Телефон (495) 988-82-82, факс (495) 988-83-83  
E-mail: info@tvel.ru  
ОКПО 45046040, ОГРН 1027739121475  
ИНН 7706123550, КПП 770601001

Генеральному директору  
ООО «ТКБ Интерсертифика»

Серову А.Ю.

27.12.2024 № 4/05/21174-лек

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Благодарность

Уважаемый Алексей Юрьевич!

Департамент по качеству АО «ТВЭЛ» благодарит Вас и компанию ООО «ТКБ Интерсертифика» за большую совместную работу по развитию корпоративной интегрированной системы менеджмента (КИСМ), отвечающей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015/ ISO 9001:2015, ГОСТ Р ИСО 19443-2020/ ISO 19443:2018, ГОСТ Р ИСО 14001-2016/ ISO 14001:2015, ГОСТ Р ИСО 45001-2020/ ISO 45001:2018, ГОСТ Р ИСО 50001-2023/ ISO 50001:2018, ГОСТ Р ИСО 28000:2019/ ISO 28000:2007, включающую:

- повышение результативности КИСМ с учетом изменений в ядерном и неядерном направлениях бизнеса АО «ТВЭЛ» с доработкой документации;
- расширение области распространения КИСМ на деятельность по выводу из эксплуатации ядерно и радиационно опасных объектов (ЯРОО) с учетом требований ГОСТ Р ИСО 14001-2016/ ISO 14001:2015, ГОСТ Р ИСО 45001-2020/ ISO 45001:2018, ГОСТ Р ИСО 50001-2023/ ISO 50001:2018, а также правил объединенной сертификации ИСМ (IAF MD 1/ MD 11);
- планирование и проведение внутренних аудитов КИСМ подразделений АО «ТВЭЛ», а также дочерних обществ, входящих в контур управления АО «ТВЭЛ», компаний-интеграторов в неядерном направлении бизнеса Топливной компании, в которых консультанты ООО «ТКБ Интерсертифика» возглавили команды по аудиту с аудиторами Топливной компании;
- развитие компетенций руководителей и специалистов Топливной компании по применению инструментов менеджмента качества, инженерных методов, принципов процессного управления, а также совершенствованию навыков внутренних аудиторов Топливной компании.

Важно отметить основные результаты совместной работы:

- 1) С учетом большого количества текущих изменений в ядерном и неядерном направлениях бизнеса Топливной компании (запуска новых ресурсно и технически сложных проектов, открытия новых производств высокотехнологичной продукции, использования различных видов производственной кооперации) актуализирована документальная основа

КИСМ. Описаны и внедрены механизмы разработки и реализации политик, целей, задач/ показателей КИСМ. Актуализирована процессная модель, стандарты Топливной компании, порядок ведения соответствующих видов внутренней отчетности и записей.

- 2) Топливная компания успешно прошла очередной сертификационный аудит ИСМ с расширением области сертификации на деятельность по выводу из эксплуатации ЯРОО, применением объединенной схемы сертификации в международной системе сертификации с аккредитацией NABCB (имеющей международное признание IAF MLA).
- 3) Идентифицированы ключевые риски стратегии развития КИСМ АО «ТВЭЛ» на 2025 год.
- 4) Полностью реализована годовая программа внутренних аудитов КИСМ в подразделениях АО «ТВЭЛ», а также в дочерних обществах и бизнес-интеграторах (28 аудитов в организациях).
- 5) Внутренние аудиторы Топливной компании, принимающие участие в перекрестных внутренних аудитах дочерних обществ АО «ТВЭЛ», продолжили совершенствовать свои навыки проведения интервью, сбора свидетельств аудита, использования чек-листов, точного формулирования несоответствий, представления промежуточных и итоговых результатов аудита в ходе совещаний. В ходе плановых внутренних аудитов прошли стажировку новые специалисты дочерних обществ. В целом, благодаря опыту экспертов ООО «ТКБ Интерсертифика» и хорошо организованной работе в аудиторских командах, значительно повысилась степень значимости выявляемых несоответствий с позиции их возможного негативного влияния на невыполнение корпоративных, отраслевых требований, а также контрактных требований Заказчиков. При этом значительно сократилось время на подготовку отчетной документации по каждому внутреннему аудиту.
- 6) Продолжает совершенствоваться важный элемент корпоративного управления - культура безопасности.

Благодарим консультантов ООО «ТКБ Интерсертифика» за сотрудничество, качество и точность предлагаемых решений, совместную с сотрудниками Топливной компании тщательную проработку текущих и перспективных задач развития корпоративной ИСМ.

С уважением,  
Директор по качеству



А.А. Сухнев

Мартынова Любовь Николаевна  
(495) 988- [REDACTED]