



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»
Серов А.Ю.



«15» декабря 2022 г.

М.П.

**Дополнительная профессиональная ПРОГРАММА
повышения квалификации**

«Построение и аудит системы менеджмента в авиационной и космической промышленности в соответствии с требованиями AS/EN/JISQ 9100:2016/ ГОСТ Р 58876-2020 и AS 9101/ ГОСТ Р 56570-2021»

**Специализированного структурного образовательного подразделения
«Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»**

г. Москва, 2022 год



ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Построение и аудит системы менеджмента в авиационной и космической промышленности в соответствии с требованиями AS/EN/JISQ 9100:2016/ ГОСТ Р 58876-2020 и AS 9101/ ГОСТ Р 56570-2021» (далее – Программа) разработана специализированным структурным образовательным подразделением «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» (далее – Учебный центр). Актуальность данной Программы обусловлена растущими требованиями к профессиональной деятельности руководителей и специалистов, ответственных за обеспечение качества в авиационной и аэрокосмической отрасли, проведение независимых внутренних проверок и консультаций по вопросам надежности и эффективности функционирования систем управления рисками, внутреннего контроля, корпоративного управления, операционной деятельности и информационных систем организации, с целью достижения стратегических целей организации; обеспечения достоверности информации о финансово-хозяйственной деятельности организации; эффективности и результативности деятельности организации; сохранности активов организации; соответствия требованиям законодательства и внутренних нормативных актов организации.

Программа и учебно-методические материалы учитывают законодательные требования Российской Федерации в области обеспечения качества продукции, процессов и систем, а также требования международных стандартов к системе менеджмента качества.

1. Категория слушателей:

- руководители и специалисты, ответственные за проведение внутренних аудитов СМК и аудитов поставщиков;
- уполномоченные по СМК в подразделениях;
- специалисты по управлению качеством;
- специалисты по управлению цепочками поставок.

2. Цели Программы: *совершенствование и приобретение новых компетенций, необходимых Обучающемуся для улучшения его профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:*

- Совершенствование СМК организаций авиационной отрасли;
- Проведение внутренней аудиторской проверки и (или) выполнение консультационного проекта в составе группы.
- Методическое сопровождение деятельности службы внутреннего аудита.
- Руководство выполнением плана работы службы внутреннего аудита.
- Управление (руководство) службой внутреннего аудита.
- Организация и осуществление работ по подтверждению соответствия конкурентоспособных продукции и услуг и системы управления качеством;
- Оценка и развитие поставщиков авиационной отрасли



3. При разработке Программы учитывался(-ись) профессиональный стандарт(ы) (далее – ПС):

Наименование ПС	Регистрационный номер и код	Дата введение в действие ПС
1	2	3
Внутренний аудитор	Код 08.010, регистрационный номер 441	24 июня 2015г.
Специалист по процессному управлению	код 07.007, Регистрационный номер 1138	17 апреля 2018г
Специалист по управлению качеством в авиастроении	код 32.008, регистрационный номер 802	22 декабря 2015г
Специалист по управлению цепью поставок в авиастроении	код 32.007, регистрационный номер 704	21 декабря 2015г

4. Планируемые результаты обучения:

В результате освоения Программы Обучающийся должен приобрести/совершенствовать следующие знания и умения:

Профессиональные компетенции, на развитие которых направлена Программа			Наименование, код ОТФ/ТФ и уровень квалификации, согласно ПС	Номер раздела учебного-тематического плана Программы
Наименование компетенции	Знания	Умения		
1	2	3	4	5
Проведение внутренней аудиторской проверки в составе группы	Международные профессиональные стандарты внутреннего аудита. Основные законодательные и нормативные правовые акты, относящиеся к областям аудита.	Выполнять процедуры тестирования (опрос (запрос), наблюдение (осмотр), проверка (инспектирование), повторное выполнение, Применять в работе законы, подзаконные акты и локальные нормативные акты организации. Анализировать и оценивать информацию,	Внутренний аудитор. Код: А/01.6; Уровень квалификации и 6.	5,6



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

		выявлять причинно-следственные связи, делать выводы.		
Проведение внутренней аудиторской проверки самостоятельно или в составе группы	Основные законодательные и нормативные правовые акты, относящиеся к областям аудита. Основы теории коммуникации, теории мотивации.	Подготовка программы внутренней аудиторской проверки, включающей цели, объем задач, сроки, распределение ресурсов, характер и объем процедур внутреннего аудита для достижения целей внутренней аудиторской проверки. Идентификация и оценка рисков объекта внутреннего аудита (бизнес-процесса, проекта, программы, подразделения). Проводить интервью, переговоры и осуществлять письменную коммуникацию. Формирование аудиторской выборки с использованием программного обеспечения для целей внутреннего аудита или без него для проведения процедур внутреннего аудита с целью получения аудиторских доказательств. Документирование результатов выполнения	Внутренний аудитор. Код: В/01.7; Уровень квалификации и 7.	5, 6



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

		<p>процедур внутреннего аудита в рабочих документах с использованием программного обеспечения для целей внутреннего аудита или без него. Обсуждение результатов внутренней аудиторской проверки с уполномоченными представителями объекта внутреннего аудита (бизнес-процесса, проекта, программы, подразделения). Самостоятельная или в составе группы подготовка отчета по результатам выполнения внутренней аудиторской проверки, основанного на достаточном объеме надежной, относящейся к делу полезной информации. Проведение мониторинга действий (корректирующих мер) руководителей организации, предпринимаемых по результатам внутренней аудиторской проверки.</p>		
Руководство проведением внутренней	Теория менеджмента (управления).	Координировать свою деятельность с коллегами,	Внутренний аудитор. Код: D/01.7;	5, 6



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:

seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:

tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32

www.icgrp.ru

<p>аудиторской проверки и (или) выполнением консультационного проекта</p>	<p>Основы теории коммуникации, теории мотивации</p>	<p>эффективно работать в команде. Организация процесса проведения внутренней аудиторской проверки. Руководство подготовкой отчетов по результатам проведенных внутренних аудитов. Консультирование руководителей организации по вопросам построения и функционирования систем внутреннего контроля, управления рисками, корпоративного управления.</p>	<p>Уровень квалификации и 7.</p>	
<p>Аудит деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации на соответствие требованиям и целевым показателям процесса</p>	<p>Стандарты проведения аудитов процессов. Международные стандарты систем менеджмента. Принципы и правила работы с документами. Принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов и административных регламентов. Методы сбора информации</p>	<p>Планирование аудита деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации. Проведение наблюдений в ходе аудита деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации. Анализ документов и данных, полученных в ходе аудита кросс-функционального процесса организации или</p>	<p>Специалист по процессному управлению. Код: В/05.6; Уровень квалификации и 6.</p>	<p>5, 6</p>



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:

seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:

tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32

www.icgrp.ru

		административного регламента организации. Оформление результатов аудита деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации. Выявлять отклонения и потенциал для усовершенствования в ходе аудита кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации. Осуществлять коммуникации, проводить рабочие совещания, находить консенсус. Формулировать, оформлять, согласовывать и представлять на утверждение результаты аудита.		
Анализ результативности и (эффективности) системы качества организации авиастроительной отрасли	Анализ результативности и показателей работы процессов, входящих в область действия системы качества. Анализ исполнения плана корректирующих и предупреждающих действий. Анализ результатов аудитов системы	Осуществлять технологический аудит, аудит продукции, аудит системы качества.	Специалист по управлению качеством в авиастроении. Код: В/01.6; Уровень квалификации и 6.	2,6



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:

seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:

tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32

www.icgrp.ru

	качества организации авиастроительной отрасли.			
Методическое сопровождение работы системы качества организации авиастроительной отрасли.	Консультативная и методическая помощь персоналу подразделений при разработке и внедрении документации системы качества.	Применять действующие стандарты и нормативно-техническую документацию организации	Специалист по управлению качеством в авиастроении Код: В/03.6; Уровень квалификации и 6.	1, 2,3,4
Определение структуры системы качества организации авиастроительной отрасли	Определение области действия и ограничений применения системы качества. Разработка организационной структуры системы качества. Выбор нормативных требований и стандартов построения системы качества организации авиастроительной отрасли.	Разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию	Специалист по управлению качеством в авиастроении Код: Е/01.7; Уровень квалификации и 7.	1
Организация работ по созданию системы качества организации авиастроительной отрасли	Разработка плана создания и внедрения системы качества организации авиационной отрасли	Применять методы планирования и контроля работ	Специалист по управлению качеством в авиастроении Код: Е/02.7; Уровень квалификации и 7.	1
Организация работ по подтверждению соответствия системы качества требованиям	Подготовка документов, необходимых для подтверждения соответствия системы качества организации	Разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию	Специалист по управлению качеством в авиастроении Код: Е/05.7;	1,3,4



стандартов авиационной отрасли	требованиям стандартов авиационной отрасли		Уровень квалификации и 7.	
Руководство выполнением типовых задач управления цепями поставок в авиастроении	Разработка критериев выбора поставщиков комплектующих изделий и материалов для производства авиастроительной техники. Разработка требований к поставщикам комплектующих изделий и материалов для производства авиастроительной техники.	Организовывать технологический аудит поставщиков авиастроительной организации. Использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области управления цепями поставок	Специалист по управлению цепочками поставок в авиастроении. Код: А/01.6; Уровень квалификации и 6.	1, 6

5. Форма обучения: очная с отрывом от производства.

6. Срок и продолжительность обучения – 40 аудиторных академических часов в течение последовательных 5-ти дней, по 8 академических часов в день

Программа рассчитана на занятия, проводимые по очной системе обучения. Освоение программы сочетает обязательные аудиторные занятия с самостоятельной работой слушателей с учебной литературой, официальными документами и рекомендуемыми тренерами-консультантами ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» иными учебными материалами.

Программа содержит оптимальный баланс:

- лекционной (теоретической) части;
- практической части;
- самостоятельного изучения литературы по программе;
- тестирования и экзамена участников семинара.

Место проведения занятий по формам обучения: специализированное структурное образовательное подразделение «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА», г. Москва, ул. Архитектора Власова, д. 33, 3 этаж.

**7. Учебно-тематический план**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Кол-во академических часов	Формы освоения Программы		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельное изучение
1	2	3	4	5	6
0	Вводная часть.	0.25	0.25	-	-
1.	AS/EN/JISQ 9100:2016/ ГОСТ Р 58876-2020 – акцент на безопасность продукции и процессов	1.5	1.5	-	-
2	Требования AS/EN/JISQ 9100:2016/ ГОСТ Р 58876-2020 и практика их выполнения	22.25	12.25	10.0	-
3	Организация внутренних аудитов СМК с учетом AS 9101/ ГОСТ Р 56570-2021 и ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021	12.5	5.5	7.0	-
4	Особенности проведения внешних аудитов СМК на соответствие AS/EN/JISQ 9100:2016/ ГОСТ Р 58876-2020	1.5	1.5	-	-
5	Консультирование и тестирование по модулю	2.0	0.5	1.5	-
	<i>ИТОГО</i>	40.0	21.5	18.5	-



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

8. Рабочая программа

№ п/п	Наименование разделов и тем Программы	Кол-во часов	в том числе			Методические раздаточные материалы и рекомендуемая литература	Формы и методы контроля качества освоения материала	Примечания/ ссылки на другие Программы Учебного центра
			Лекции (презентация разделов и тем)	Групповые и индивидуальные практические занятия	Самостоятельное изучение разделов и тем			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	Вводная часть <ul style="list-style-type: none">Представление и самопрезентация руководителя модуля;Презентация группы компаний «Интерсертифика».Знакомство с участниками и организация обучения.Регламент и расписание занятий;	0.25	0.25	-	-	-	Выбран модератор группы. Основные компетенции группы компаний «Интерсертифика». Доведен регламент и расписание	-



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

							занятий. Информирован ие о разделах Программы семинара.	
1	AS/EN/JISQ 9100:2016/ ГОСТ Р 58876-2020 – акцент на безопасность продукции и процессов: <ul style="list-style-type: none">• риск-ориентированные мышление и действия;• критические элементы конструкции и ключевые характеристики продукции.	1.5	1.5			1,2	Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы и активность слушателей.	
2.	Требования AS/EN/JISQ 9100:2016/ ГОСТ Р 58876- 2020 и практика их выполнения.	22.25	12.25	10.0		1,2,5,6,7	Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное	Построение СМК по ГОСТ Р 58876-2020 «Системы



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	<i>Практические работы в соответствии с Протоколом упражнений.</i>						обсуждение темы. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы и активность слушателей. Проведение и обсуждение результатов практических работ.	менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонной промышленности. Требования ».
3	Организация внутренних аудитов СМК с учетом AS 9101/ ГОСТ Р 56570-2021 и ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021. <i>Практические работы в соответствии с Протоколом упражнений.</i>	12.5	5.5	7.0		3,4,8,9	Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы	Аудит поставщика для авиационной промышленности в соответствии с AS/EN 9100 и AS/EN



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

							на контрольные вопросы и активность слушателей. Проведение и обсуждение результатов практических работ.	9101. Аудит системы менеджмента для организаций-производителей авиационной техники с учетом ФАП 21 и контрольных карт Росавиации
4	Особенности проведения внешних аудитов СМК на соответствие AS/EN/JISQ 9100:2016/ ГОСТ Р 58876-2020: <ul style="list-style-type: none">о демонстрация свидетельств в ходе сертификации/экспертизы СМК.	1.5	1.5	-		-	Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение процедуры планирования и подготовки к	



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

							аудиту. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей.	
5.	Консультирование и тестирование по модулю	2.0	0.5	1.5	-	-	Самостоятельное выполнение тестирования и сдача экзамена участником обучения. Консультирование по вопросам.	

Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА



9. Содержание программы

0. Вводная часть.

1. AS/EN/JISQ 9100:2016/ ГОСТ Р 58876-2020 – акцент на безопасность продукции и процессов:

- риск-ориентированное мышление и действия;
- критические элементы конструкции и ключевые характеристики продукции.

2. Требования AS/EN/JISQ 9100:2016/ ГОСТ Р 58876-2020 и практика их выполнения:

Раздел 4. Контекст организации:

- понимание организации и ее контекста (среды);
- потребности и ожидания заинтересованных сторон;
- установление области применения СМК (QMS);
- система менеджмента качества и процессы.

Раздел 5. Лидерство:

- лидерство и приверженность в применении СМК;
- политика в области качества;
- ответственность и полномочия.

Раздел 6. Планирование:

- действия по обращению с рисками и возможностями;
- цели в области качества и планирование их достижения;
- планирование изменений.

Раздел 7. Поддержка (средства обеспечения):

- ресурсы для СМК;
- компетентность, осведомленность и коммуникации;
- документированная информация в СМК.

Раздел 8. Деятельность:

- планирование деятельностью и управление ею;
 - управление операционными рисками;
 - управление конфигурацией;
 - безопасность продукции;
 - предотвращение поставки контрафактной продукции;

Раздел 8. Деятельность:

- выявление и анализ требований к продукции/ услугам;
- проектирование и разработка продукции;
- управление рисками в процессе закупок продукции/ услуг;
- управление процессами производства продукции/ услуг;
 - валидация специальных процессов.
- выпуск продукции;
- управление несоответствующими результатами («выходами»).

Раздел 9. Оценка показателей деятельности:

- мониторинг, измерения, анализ и оценка;
- удовлетворенность заказчика;



- анализ со стороны руководства.

Раздел 10. Улучшение

- постоянное улучшение с учетом отраслевой специфики;
- несоответствия и корректирующие действия.

3. Организация внутренних аудитов СМК с учетом AS 9101/ ГОСТ Р 56570-2021 и ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021:

- принципы проведения аудита;
- виды аудитов (аудит СМК, процессов и продукции);
- требования к компетентности и оценка внутренних аудиторов;
- планирование и подготовка к аудиту:
 - разработка программы и планов внутреннего аудита;
 - формирование команды внутреннего аудита;
 - анализ документации и подготовка вопросов (чек-лист);
 - техника и психология проведения аудитов.
- проведение аудита и документирование результатов аудита.

4. Особенности проведения внешних аудитов СМК на соответствие AS/EN/JISQ 9100:2016/ ГОСТ Р 58876-2020:

- демонстрация свидетельств в ходе сертификации/экспертизы СМК.

5. Консультирование и тестирование по модулю.

Почасовая программа.

№ модуля	Тема	Кол-во акад. часов
1 день		
0	Вводная часть. <ul style="list-style-type: none">• презентация группы компаний «Интерсертифика»;• самопрезентация руководителя семинара;• представление целей участников;• регламент работы семинара.	0.25
1	AS/EN/JISQ 9100:2016/ ГОСТ Р 58876-2020 – акцент на безопасность продукции и процессов: <ul style="list-style-type: none">• риск-ориентированное мышление и действия;• критические элементы конструкции и ключевые характеристики продукции.	1.5
2	Требования AS/EN/JISQ 9100:2016/ ГОСТ Р 58876-2020 и практика их выполнения: Раздел 4. Контекст организации: <ul style="list-style-type: none">○ понимание организации и ее контекста (среды);	3.25



№ модуля	Тема	Кол-во акад. часов
	<ul style="list-style-type: none">○ потребности и ожидания заинтересованных сторон;○ установление области применения СМК (QMS);○ система менеджмента качества и процессы. Раздел 5. Лидерство: <ul style="list-style-type: none">○ лидерство и приверженность в применение СМК;○ политика в области качества;○ ответственность и полномочия.	
	<p style="text-align: center;">Практические работы.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Выявление внутренних и внешних факторов (контекста).➤ Идентификация требований заинтересованных сторон.➤ Описание процессов СМК.	3.0
2 день		
2	Требования AS/EN/JISQ 9100:2016/ ГОСТ Р 58876-2020 и практика их выполнения: Раздел 6. Планирование: <ul style="list-style-type: none">○ действия по обращению с рисками и возможностями;○ цели в области качества и планирование их достижения;○ планирование изменений. Раздел 7. Поддержка (средства обеспечения): <ul style="list-style-type: none">○ ресурсы для СМК;○ компетентность, осведомленность и коммуникации;○ документированная информация в СМК . Раздел 8. Деятельность: <ul style="list-style-type: none">○ планирование деятельностью и управление ею;<ul style="list-style-type: none">● управление операционными рисками;● управление конфигурацией;● безопасность продукции;● предотвращение поставки контрафактной продукции;● выявление и анализ требований к продукции/ услугам;● проектирование и разработка продукции;	4.0
	<p style="text-align: center;">Практические работы.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Идентификация и оценка рисков (с учетом внутренних, внешних факторов и требований заинтересованных сторон).➤ Планирование действий для снижения рисков.	4.0



№ модуля	Тема	Кол-во акад. часов
	<ul style="list-style-type: none">➤ <i>Определение целей в области качества.</i>➤ <i>Составление программы достижения целей.</i>	
3 день		
2	<p>Требования AS/EN/JISQ 9100:2016/ ГОСТ Р 58876-2020 и практика их выполнения:</p> <p>Раздел 8. Деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none">○ управление рисками в процессе закупок продукции/ услуг;○ управление процессами производства продукции/ услуг;• валидация специальных процессов.○ выпуск продукции;○ управление несоответствующими результатами («выходами»). <p>Раздел 9. Оценка показателей деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none">○ мониторинг, измерения, анализ и оценка;○ удовлетворенность заказчика;○ анализ со стороны руководства. <p>Раздел 10. Улучшение</p> <ul style="list-style-type: none">○ постоянное улучшение с учетом отраслевой специфики;○ несоответствия и корректирующие действия.	5.0
	<p style="text-align: center;">Практические работы.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ <i>Определение состава специальных процессов.</i>➤ <i>Определение критериев для процедуры одобрения поставщика.</i>➤ <i>Выявление причин и определение необходимых действий по коррекции и корректирующих действий.</i>	3.0
4 день		
3	<p>Организация внутренних аудитов СМК с учетом AS 9101/ ГОСТ Р 56570-2021 и ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021:</p> <ul style="list-style-type: none">○ принципы проведения аудита;○ виды аудитов (аудит СМК, процессов и продукции):○ требования к компетентности и оценка внутренних аудиторов;○ планирование и подготовка к аудиту:• разработка программы и планов внутреннего аудита;	4.0



№ модуля	Тема	Кол-во акад. часов
	<ul style="list-style-type: none">• формирование команды внутреннего аудита;• анализ документации и подготовка вопросов (чек-лист);• техника и психология проведения аудитов.	
	Практические работы. <ul style="list-style-type: none">➤ Составление плана внутреннего аудита.➤ Разработка вопросника (чек-листа) внутреннего аудита.➤ Ролевая игра: моделирование процесса коммуникации в ходе проведения внутреннего аудита.➤ Анализ и оценка ситуаций, возникающих в ходе аудита.	4.0
5 день		
3	Организация внутренних аудитов СМК с учетом AS 9101/ ГОСТ Р 56570-2021 и ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021: <ul style="list-style-type: none">○ проведение аудита и документирование результатов аудита.	1.5
	Практические работы. <ul style="list-style-type: none">➤ Анализ и оценка ситуаций, возникающих в ходе аудита.➤ Формулирование несоответствий.➤ Определение рекомендаций по результатам аудита.	3.0
4	Особенности проведения внешних аудитов СМК на соответствие AS/EN/JISQ 9100:2016/ ГОСТ Р 58876-2020: <ul style="list-style-type: none">○ демонстрация свидетельств в ходе сертификации/экспертизы СМК.	1.5
5	Тестирование	2.0
	Итого	40.0

10. Контроль качества освоения Программы

Формы и методы контроля качества освоения материала установлены в Разделе 8. Рабочая программа (в столбце 8).

Показатели достижения планируемых результатов освоения Программы:

Показатель	Критерий оценки	Значение
1	2	3
Посещение занятий	Присутствие Слушателя на занятиях	80% и более –



	(% от продолжительности Программы)	зачет Менее 80% без уважительной причины – не зачтено
Кол-во правильных ответов на вопросы теста/ экзамена	Правильный ответ (% от общего кол-ва вопросов/ баллов)	70% и более – зачет Менее 70% – не зачтено

11. Условия реализации Программы

Заключение договора на оказание образовательных услуг по дополнительным образовательным программам, прием Обучающихся осуществляется в соответствии с Положениями и Правилами Учебного центра (www.icgrp.ru/ Учебный центр).

Для освоения Программы допускаются граждане, имеющие и/или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

В ходе преддоговорной работы старший менеджер Учебного центра предоставляет Обучающемуся (физическому лицу) или Заказчику (если Обучающихся направляет предприятие) тему, содержание, результат и условия освоения Программы.

Занятия проводятся дистанционно. Обучающийся получает раздаточный материал и бланки выполнения практических/ индивидуальных работ. Для организации выполнения практических работ преподаватель формирует рабочие группы.

В процессе занятий и после их завершения преподаватель задает Обучающимся вопросы на понимание материала. В ходе практических занятий и в рамках отведенного времени Обучающиеся могут делиться своим опытом и обмениваться информацией по вопросам и темам программы.

В конце обучения проводится итоговое тестирование, по результатам которого Учебный центр принимает решение о выдаче Удостоверения о повышении квалификации. Проводится анкетирование слушателей и анализ удовлетворенности Обучающихся качеством обучения, работой преподавателя, содержанием и формой раздаточного материала, организацией обучения и результатами обучения.

12. Законодательные и нормативные документы

1. AS/EN/JISQ 9100:2016 «Системы менеджмента качества. Требования к авиационным, космическим и оборонным организациям».
2. ГОСТ Р 58876-2020 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЙ АВИАЦИОННОЙ, КОСМИЧЕСКОЙ И ОБОРОННОЙ ОТРАСЛЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ. Требования».
3. ГОСТ Р 56570-2021 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЙ



АВИАЦИОННОЙ, КОСМИЧЕСКОЙ И ОБОРОННОЙ ОТРАСЛЕЙ
ПРОМЫШЛЕННОСТИ. Требования к проведению аудита».

4. ISO 19011:2018 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента».

13. Список рекомендуемой литературы

1. Качалов В.А. Системы менеджмента на основе ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015. Комментарии, рекомендации, практика внедрения. В 4-х томах. // «М.ИздАТ», 2017.
2. А. Э. Мацука, Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения, «ОСОБЕННОСТИ КОНЦЕПЦИИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В НОВОЙ ВЕРСИИ СТАНДАРТА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА АЭРОКОСМИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ 9100:2016», 2018.
3. Понькин А. А. , «Анализ необходимости внедрения новой версии стандарта систем менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности серии AS9100D в России», Молодой учёный, №10 (248), 2019 г.
4. Исаев С.В., «Методы менеджмента качества», 2014, № 10 «Развитие процедуры внутреннего аудита на основе методики оценки рисков».
5. IAQG 9100:2016 «AUDITOR GUIDANCE MATERIAL (Руководство для аудитора)».