



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА
тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»
Серов А.Ю.



«02» апреля 2025г.

М.П.

Дополнительная профессиональная ПРОГРАММА повышения квалификации

**«Переподготовка действующих внутренних аудиторов СМК
по стандарту ГОСТ Р 58139-2024»**

специализированного структурного
образовательного подразделения
«Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»

г. Москва, 2025 год



ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Переподготовка действующих внутренних аудиторов СМК по стандарту ГОСТ Р 58139-2024» (далее – Программа) разработана специализированным структурным образовательным подразделением «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» (далее – Учебный центр). Актуальность данной Программы обусловлена растущими требованиями к профессиональной деятельности внутренних аудиторов (руководителей и специалистов) предприятий-поставщиков автомобильной отрасли:

- ответственных за проведение внутренних аудитов по ГОСТ Р 58139-2024 и консультации по вопросам результативного функционирования систем управления рисками, корпоративного управления, операционной деятельности, с целью: достижения стратегических целей организации; повышения результативности и эффективности деятельности организации; обеспечения соответствия требованиям законодательства и внутренних нормативных актов организации;
- ответственных за обеспечение функционирования и совершенствование системы менеджмента качества по требованиям ГОСТ Р 58139-2024 (далее – СМК) в организации автомобильной промышленности, включая специфические требования потребителю для повышения конкурентоспособности автомобильной промышленности Российской Федерации, в том числе производителей автомобилей, автомобильных компонентов всех уровней, соответствующего программного обеспечения и сервисных организаций (центров).

Программа и учебно-методические материалы учитывают законодательные требования Российской Федерации в области обеспечения качества продукции, процессов и систем, а также требования международных стандартов серии ГОСТ Р ИСО 9000/ISO 9000 и ГОСТ Р 58139-2024/IATF 16949:2016 к системам менеджмента качества организаций, занятых в автомобильной промышленности.

1. Категории слушателей:

- действующие внутренние аудиторы СМК (руководители и специалисты) предприятий-поставщиков автомобильной отрасли.

Обязательное условие участия – наличие подтверждаемой сертификатами подготовки по внутреннему аудиту IATF 16949:2016/ГОСТ Р 58139-2018, а также опыт планирования и проведения внутренних аудитов СМК на своем предприятии.

2. Цели Программы - совершенствование и приобретение новых компетенций, необходимых Обучающемуся для улучшения его профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации в части:

- ключевых требований ГОСТ Р 58139-2024 для проведения внутреннего аудита системы менеджмента;

- применения инженерных методик (Core tools) для выполнения требований ГОСТ Р 58139-2024/IATF 16949:2016 (APQP, FMEA, SPC, MSA, PPAP, DFA, DFM, DFSS, FTA);



- разработки программы, плана, вопросников и проведения внутреннего аудита по требованиям ГОСТ Р 58139-2024, с учетом руководящих указаний ГОСТ Р ИСО 19011-2021/ISO 19011:2018, для повышения результативности и эффективности деятельности и конкурентоспособности организации;

- анализа практических ситуаций, возникающих в ходе планирования, подготовки и проведения аудита СМК.

3. При разработке Программы учитывался(-ись) профессиональный(-е) стандарт(ы) (далее – ПС):

Наименование ПС	Регистрационный номер и код	Дата введение в действие ПС
1	2	3
Внутренний аудитор	Регистрационный номер: 441; код: 08.010	24 июня 2015 г.
Специалист по качеству	Регистрационный номер: 250; код: 40.062	22 апреля 2021 г.
Специалист по процессному управлению	Регистрационный номер: 1138; Код: 07.007	17 апреля 2018 г.
Специалист по сертификации и подтверждению соответствия	Регистрационный номер: 247; Код: 40.060	16 сентября 2022 г.

4. Планируемые результаты обучения:

В результате освоения Программы Обучающийся должен приобрести/усовершенствовать следующие знания и умения:

Профессиональные компетенции, на развитие которых направлена Программа			Наименование, код ОТФ/ТФ и уровень квалификации согласно ПС	Номер раздела учебно-тематического плана Программы
Наименование компетенции	Знания	Умения		
1	2	3	4	5
Проведение внутренней аудиторской проверки в составе группы.	Международные профессиональные стандарты внутреннего аудита. Международные концепции и стандарты управления рисками и внутрен-	Выполнять процедуры тестирования (опрос (запрос), наблюдение (осмотр), проверка (инспектирование), повторное выполнение, пересчет	Внутренний аудитор. Код: А/01.6. Уровень квалификации: 6.	1; 2; 3; 5; 7



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	<p>него контроля. Основные законодательные и нормативные правовые акты, относящиеся к областям аудита. Принципы организации и порядок функционирования бизнеса (вида деятельности), бизнес-модели, процессов и процедур организации.</p>	<p>(подсчет), подтверждение), аналитические процедуры (анализ финансовых и нефинансовых коэффициентов, статистический анализ, сравнение фактических и плановых показателей, тренд-анализ), либо их сочетания с использованием программного обеспечения для целей внутреннего аудита или без него. Применять в работе законы, подзаконные акты и локальные нормативные акты организации. Анализировать и оценивать информацию, выявлять причинно-следственные связи, делать выводы.</p>		
<p>Проведение внутренней аудиторской проверки самостоятельно или в составе группы.</p>	<p>Основные законодательные и нормативные правовые акты, относящиеся к областям аудита. Основы теории коммуникации, теории мотивации.</p>	<p>Подготовка программы внутренней аудиторской проверки, включающей цели, объем задач, сроки, распределение ресурсов, характер и объем процедур внутреннего аудита для достижения</p>	<p>Внутренний аудитор. Код: В/01.7. Уровень квалификации: 7.</p>	<p>1; 2; 3; 5; 7</p>



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

		<p>целей внутренней аудиторской проверки. Идентификация и оценка рисков объекта внутреннего аудита (бизнес-процесса, проекта, программы, подразделения). Проводить интервью, переговоры и осуществлять письменную коммуникацию. Формирование аудиторской выборки с использованием программного обеспечения для целей внутреннего аудита или без него для проведения процедур внутреннего аудита с целью получения аудиторских доказательств. Документирование результатов выполнения процедур внутреннего аудита в рабочих документах с использованием программного обеспечения для целей внутреннего аудита или без него. Обсуждение результатов внутренней аудитор-</p>		
--	--	---	--	--



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

		<p>ской проверки с уполномоченными представителями объекта внутреннего аудита (бизнес-процесса, проекта, программы, подразделения).</p> <p>Самостоятельная (или в составе группы) подготовка отчета по результатам выполнения внутренней аудиторской проверки, основанного на достаточном объеме надежной, относящейся к делу полезной информации.</p> <p>Проведение мониторинга действий (корректирующих мер) руководителей организации, предпринимаемых по результатам внутренней аудиторской проверки.</p>		
<p>Руководство проведением внутренней аудиторской проверки и (или) выполнением консультационного проекта.</p>	<p>Теория менеджмента (управления).</p> <p>Основы управления проектами.</p> <p>Современные инструменты управления персоналом.</p> <p>Основы теории коммуникации, теории мотивации.</p>	<p>Координировать свою деятельность с коллегами, эффективно работать в команде.</p> <p>Организация процесса проведения внутренней аудиторской проверки.</p> <p>Руководство подготовкой отчетов по результатам</p>	<p>Внутренний аудитор.</p> <p>Код: D/01.7.</p> <p>Уровень квалификации: 7.</p>	<p>1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8</p>



		проведенных внутренних аудитов. Консультирование руководителей организации по вопросам построения и функционирования систем внутреннего контроля, управления рисками, корпоративного управления.		
Организация работы по выполнению заданий (поручений) и предоставление отчетов акционерам (собственникам), совету директоров и руководителям организации.	Методы проведения переговоров. Методы предупреждения и разрешения конфликтных и проблемных ситуаций. Системность мышления, методы анализа и оценки информации, как делать объективные выводы и расставлять приоритеты для дальнейших планов. Основы теории коммуникации, теории мотивации. Принципы групповой динамики, командной работы, лидерства.	Определять ожидания совета директоров и руководителей организации в отношении деятельности службы внутреннего аудита. Предоставление акционерам (собственникам), совету директоров и руководителям организации информации о целях и задачах службы внутреннего аудита. Организация работы по выполнению плановых и внеплановых заданий (поручений) от акционеров (собственников), совета директоров и руководителей организации. Предоставление акционерам (соб-	Внутренний аудитор. Код: E/02.7. Уровень квалификации: 7.	2; 3; 7



		<p>ственным), совету директоров и руководителям организации информации о ходе выполнения плана работы службы внутреннего аудита и других вопросах, полученных заданиях (поручениях), а также отчета о результатах деятельности в рамках программы обеспечения и повышения качества внутреннего аудита.</p> <p>Предоставление акционерам (собственникам), совету директоров и руководителям организации информации о результатах оценки эффективности системы управления рисками, внутреннего контроля, корпоративного управления и проблемах, требующих принятия решения, в том числе о принятых рисках, уровень которых не может быть допустимым для организации.</p>		
Формирование политики в об-	Основные понятия в сфере управле-	Применять на практике стандар-	Специалист по качеству.	2; 3; 5



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

<p>ласти планирования качества продукции (работ, услуг) в организации.</p>	<p>ния качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг). Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг). Современный отечественный и зарубежный опыт в области планирования качества продукции (работ, услуг). Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг). Современные методологии совершенствования производственных процессов. Методы мотивации сотрудников.</p>	<p>ты в области системы управления качеством (менеджмента качества). Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех сторон, заинтересованных в результатах деятельности организации.</p>	<p>Код: С/01.7. Уровень квалификации: 7.</p>	
<p>Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества).</p>	<p>Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг). Национальные,</p>	<p>Анализировать нормативно-техническую документацию в области управления качеством (менеджмента качества)</p>	<p>Специалист по качеству. Код: С/02.7. Уровень квалификации: 7.</p>	<p>2; 3; 5</p>



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	<p>межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг).</p> <p>Современный отечественный и зарубежный опыт в области планирования качества продукции (работ, услуг).</p> <p>Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг).</p> <p>Современные методологии совершенствования производственных процессов.</p>	<p>производства продукции (работ, услуг).</p> <p>Анализировать современный российский и международный опыт внедрения, сопромождения и функционирования систем управления качеством в организации.</p> <p>Систематизировать информацию и данные по показателям качества.</p>		
<p>Аудит деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации на соответствие требованиям и целевым показателям процесса.</p>	<p>Стандарты проведения аудитов процессов.</p> <p>Международные стандарты систем менеджмента.</p> <p>Принципы и правила работы с документами.</p> <p>Принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов и админи-</p>	<p>Идентификация целей и критериев аудита деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации.</p> <p>Планирование аудита деятельности в рамках кросс-функционального</p>	<p>Специалист по процессному управлению.</p> <p>Код: В/05.6.</p> <p>Уровень квалификации: 6.</p>	<p>1; 2; 3; 5; 7</p>



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	<p>стративных регламентов. Нотации моделирования процессов. Методы оценки достоверности информации. Основы математической статистики. Методы оценки эффективности деятельности. Методы сбора информации (наблюдения, фиксация данных, хронометраж, фотография рабочего дня, техники проведения интервью и анкетирования, анализ документов и отчетной информации, изучение обратной связи от заинтересованных сторон).</p>	<p>процесса организации или административного регламента организации. Инструктаж участников аудита деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации. Проведение наблюдений в ходе аудита деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации. Анализ документов и данных, полученных в ходе аудита кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации. Разработка рекомендаций по повышению эффективности кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации.</p>		
--	--	--	--	--



		<p>стративного регламента организации.</p> <p>Разработка предписаний по устранению несоответствий деятельности требованиям кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации.</p> <p>Оформление результатов аудита деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации.</p> <p>Презентация результатов и рекомендаций аудита деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации.</p> <p>Анализировать, систематизировать и обобщать информацию.</p> <p>Сопоставлять цели аудитов с целями</p>		
--	--	--	--	--



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

		<p>организации.</p> <p>Выявлять отклонения и потенциал для усовершенствования в ходе аудита кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации.</p> <p>Планировать мероприятия по усовершенствованию кросс-функциональных процессов или административных регламентов.</p> <p>Осуществлять коммуникации, проводить рабочие совещания, находить консенсус.</p> <p>Формулировать, оформлять, согласовывать и представлять на утверждение результаты аудита.</p>		
Подготовка к сертификации и подтверждению соответствия.	Основные понятия в сфере сертификации, подтверждения соответствия и стандартизации. Межгосударственные и международные стандарты в сфере сертификации, подтвер-	Вести реестры документов о подтверждении соответствия (сертификатов соответствия, деклараций о соответствии). Использовать методы анализа соответствия документации серти-	Специалист по сертификации и подтверждению соответствия. Код: В/01.6. Уровень квалификации: 6.	1; 8; 9



	ждения соответствия. Порядок проведения работ по сертификации и подтверждению соответствия.	фицируемой системы менеджмента требованиям технических регламентов, стандартам. Анализировать документы о соответствии (сертификаты соответствия) с точки зрения их применимости к системе менеджмента (подлинность, срок действия).		
--	--	---	--	--

5. Форма обучения: очная с отрывом от производства.

6. Срок и продолжительность обучения: 24 аудиторных академических часов в течение последовательных 3-х дней (по 8 академических часов в день).

Программа рассчитана на занятия, проводимые по очной форме обучения. Освоение программы сочетает обязательные аудиторные занятия и самостоятельную работу слушателей с учебной литературой, официальными документами и рекомендуемыми тренерами-консультантами ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» иными учебными материалами.

Программа содержит оптимальный баланс:

- лекционной (теоретической) части;
- практической части;
- самостоятельного изучения литературы по программе;
- тестирования и экзамена участников семинара.

Место проведения занятий по формам обучения: специализированное структурное образовательное подразделение «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА», г. Москва, ул. Архитектора Власова, д. 33, 3 этаж.



7. Учебно-тематический план:

№ п/п	Наименование разделов и тем	Кол-во академических часов	Формы освоения Программы		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельное изучение
1	2	3	4	5	6
0	Вводная часть.	0,25	0,25	-	-
1	Направленность изменений ГОСТ Р 58139-2024 относительно ISO 9001:2015/ГОСТ Р ИСО 9001-2015, IATF 16949:2016 и ГОСТ Р 19011-2021, с учётом специфических требований потребителя (CSR).	0,75	0,75	-	1,0
2	Обзор ключевых требований ГОСТ Р 58139-2024 (взгляд аудитора).	9,0	7,0	2,0	5,0
3	Анализ применения инженерных методик (Core tools) для выполнения требований ГОСТ Р 58139-2024/IATF 16949:2016 (APQP, FMEA, SPC, MSA, PPAP, DFA, DFM, DFSS, FTA).	3,5	3,5	-	-
4	Требования к компетентности аудиторов.	1,0	1,0	-	-
5	Процессный подход к аудиту в автомобильной отрасли. Организация выполнения программы аудита с учетом процессного подхода IATF.	3,0	1,5	1,5	-
6	Психологические аспекты проведения внутреннего аудита СМК.	1,0	1,0	-	-
7	Отчёт по аудиту и закрытие несоответствий.	3,0	1,0	2,0	-
8	Типичные несоответствия, выявляемые органами по сертификации на	0,5	0,5	-	-



	предприятиях автомобильной отрасли.				
9	Правила сертификации в автомобильной промышленности.	1,0	1,0	-	-
10	Тестирование.	1,0	-	1,0	-
	ИТОГО:	24	17,5	6,5	6

ООО "Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА"



8. Рабочая программа:

№ п/п	Наименование разделов и тем Программы	Кол-во часов	в том числе			Методические раздаточные материалы и рекомендуемая литература*	Формы и методы контроля качества освоения материала	Примечания/ ссылки на другие Программы Учебного центра
			Лекции (презентация разделов и тем)	Групповые и индивидуальные практические занятия**	Самостоятельное изучение разделов и тем			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	Вводная часть.	0,25	0,25	-	-	-	-	-
0.1	<ul style="list-style-type: none">• презентация группы компаний «Интерсертифика»;• самопрезентация руководителя семинара;• представление целей участников.	0,2	0,2	-	-	-	<i>Выбор модератора группы. Основные компетенции группы компаний «Интерсертифика».</i>	-
0.2	<ul style="list-style-type: none">• регламент работы семинара;• введение в тему семинара.	0,05	0,05	-	-	-	<i>Доведение регламента и расписания занятий. Информирование о</i>	-



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

							разделах Программы семинара.	
1	<p>Направленность изменений ГОСТ Р 58139-2024 относительно ISO 9001:2015/ГОСТ Р ИСО 9001-2015, IATF 16949:2016 и ГОСТ Р 19011-2021, с учётом специфических требований потребителя (CSR):</p> <ul style="list-style-type: none">○ требования к системе менеджмента качества для организаций автомобильной промышленности, включая специфические требования потребителей, в том числе производителей автомобилей, автомобильных компонентов всех уровней, соответствующего программного обеспечения и сервисных организаций (центров);○ цель ГОСТ Р 58139-2024/IATF 16949:2016;○ структура, содержание, со-	0,75	0,75	-	1,0	1; 2	<p><i>Презентация тем по разделу раздаточного материала.</i></p> <p><i>Интерактивное обсуждение презентации тем по раздаточному материалу.</i></p> <p><i>Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей.</i></p>	<p>Сравнительный анализ требований ГОСТ Р 58139-2024 и ГОСТ Р 58139-2018</p>



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	став ГОСТ Р 58139-2024; ○ направленность изменений ГОСТ Р 58139-2024 относительно ISO 9001:2015/ ГОСТ Р ИСО 9001-2015, IATF 16949:2016 и ГОСТ Р 19011-2021, с учётом специфических требований потребителя (CSR).						
2	Обзор ключевых требований ГОСТ Р 58139-2024 (взгляд аудитора): 4 Среда организации: ○ аудит процедуры понимания организации и ее среды; ○ аудит процедуры идентификации заинтересованных сторон и выявления их ожиданий; ○ аудит подходов определения области применения СМК; ○ аудит деятельности по выделению и управлению	9,0	7,0	2,0	5,0	3 - 18	<i>Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение презентации тем по раздаточному материалу. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей. Проведение и обсуждение резуль-</i>



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

<p>процессами СМК.</p> <p>5 Лидерство:</p> <ul style="list-style-type: none">○ аудит подходов к формированию лидерства руководителей;○ аудит процедуры выработки политики;○ аудит системы делегирования полномочий и ответственности. <p>6 Планирование:</p> <ul style="list-style-type: none">○ аудит подходов к организации риск-ориентированного мышления;○ аудит процедуры управления изменениями;○ аудит системы целеполагания. <p>7 Средства обеспечения:</p> <ul style="list-style-type: none">○ аудит поддерживающей деятельности;							<p><i>татов практической работы.</i></p>	
---	--	--	--	--	--	--	--	--



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

<ul style="list-style-type: none">○ аудит практики управления внутрифирменными знаниями;○ аудит подходов к формированию и управлению системой документации. <p>8 Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг:</p> <ul style="list-style-type: none">○ аудит подходов к управлению деятельностью;○ аудит подходов к проектированию продукта и процесса;○ аудит управления внешне поставляемыми процессами, продукцией и услугами;○ аудит производства продукции и предоставления услуг;○ аудит подходов к контролю продукции и управлению несоответствующей продукцией. <p>9 Оценка результатов дея-</p>									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	<p>Тельности:</p> <ul style="list-style-type: none">○ аудит подходов, использующихся для мониторинга, анализа и оценки;○ аудит подходов, использующихся для проведения внутреннего аудита;○ аудит подходов высшего руководства к анализу СМК. <p>10 Улучшение:</p> <ul style="list-style-type: none">○ аудит подходов к улучшению.							
3	<p>Анализ применения инженерных методик (Core tools) для выполнения требований ГОСТ Р 58139-2024/IATF 16949:</p> <ul style="list-style-type: none">○ APQP (планирование качества перспективной продукции и план управления);○ FMEA (анализ видов и последствий потенциальных	3,5	3,5	-	-	-	<p><i>Презентация тем по разделу раздаточного материала.</i></p> <p><i>Интерактивное обсуждение презентации тем по раздаточному материалу.</i></p> <p><i>Полнота раскрытия тем по разде-</i></p>	<p>Инженерные методики IATF «core tools»: APQP, FMEA, SPC, MSA, PPAP, DFA, DFM, DFMA, DFSS, FTA для выполнения требований IATF</p>



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	<ul style="list-style-type: none">отказов);○ SPC (статистическое управление процессами);○ MSA (анализ измерительных систем);○ PPAP (процесс согласования производства части);○ DFA (проектирование с учётом требований к сборке);○ DFM (проектирование с учётом требований производства);○ DFSS (проектирование с учетом подходов «6 сигма»);○ FTA (анализ дерева отказов).							лу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей.	16949:2016/ ГОСТ Р 58139-2018 Статистическое управление процессами (SPC) и анализ измерительных систем (MSA) Анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA Handbook, 1 st edition 2019)
4	Требования к компетентности аудиторов: <ul style="list-style-type: none">○ требования к компетентности внутренних аудиторов и аудиторов второй стороны;○ установление требований к компетентности аудиторов;	1,0	1,0	-	-	-		<i>Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение презентации тем по раздаточному ма-</i>	



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	<ul style="list-style-type: none">о установление критериев оценки аудиторов;о выбор метода проведения оценки аудиторов;о проведение оценки аудиторов;о поддержание и повышение уровня компетентности аудиторов.						<i>териалу. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей.</i>	
5	<p>Процессный подход к аудиту в автомобильной отрасли. Организация выполнения программы аудита с учетом процессного подхода IATF:</p> <ul style="list-style-type: none">о Аудит системы. Идентификация рисков процесса, матрица «черепашка»;о Аудит процесса производства. Аудит производственных смен и пересменки;о Аудит продукта. Объем исследования и порядок установления очередности;о Аудит второй стороны. Об-	3,0	1,5	1,5	-	-	<i>Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение презентации тем по раздаточному материалу. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей. Проведение и об-</i>	



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	зор подходов к проведению аудита поставщиков.			СМК) с учетом требований процедур организации слушателей».			суждение результатов практических работ.	
6	Психологические аспекты проведения внутреннего аудита СМК: <ul style="list-style-type: none">○ коммуникационные установки аудитора;○ первое правило коммуникации;○ модель коммуникации;○ коммуникативные шумы;○ коммуникационные навыки и их развитие;○ виды жестов;○ техника постановки вопросов;○ виды вопросов;○ этапы проведения беседы;○ факторы, обеспечивающие понимание.	0,5	0,5	-	-	-	<i>Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение презентации тем по раздаточному материалу. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей.</i>	



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

7	Отчет по аудиту и закрытие несоответствий: <ul style="list-style-type: none">○ Подготовка и распространение отчета об аудите:<ul style="list-style-type: none">- подготовка отчета об аудите;- документирование несоответствий;- распространение отчета об аудите.○ Анализ и закрытие несоответствий:<ul style="list-style-type: none">- схема «Несоответствие – Коррекция – Причина несоответствия – Необходимые корректирующие/предупреждающие действия (КД/ПД) – Выполнение КД/ПД – Анализ результативности КД/ПД».	3,0	1,0	2,0	-	-	<i>Презентация тем по разделу раздаточного материала.</i> <i>Интерактивное обсуждение презентации тем по раздаточному материалу.</i> <i>Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей.</i> <i>Проведение и обсуждение результатов практических работ.</i>	Решение проблем по качеству на основе метода 8D. От теории к практике.
---	--	-----	-----	-----	---	---	--	--



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32

www.icgrp.ru

				там «ролевой игры»; Упражнение № 6 «Оформление несоответствия».				
8	Типичные несоответствия, выявляемые органами по сертификации на предприятиях автомобильной отрасли: <ul style="list-style-type: none">опыт аудиторирования по ГОСТ Р 58139/IATF 16949;примеры типичных несоответствий, выявляемых органами по сертификации на предприятиях автомобильной отрасли.	0,5	0,5	-	-	-	<i>Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение презентации тем по раздаточному материалу. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей.</i>	
9	Правила сертификации в автомобильной промышленности:	1,5	1,5	-	-	-	<i>Презентация тем по разделу раздаточного материала</i>	



	<ul style="list-style-type: none">○ Правила для достижения и поддержания признания IATF, 6-е издание. Позиция IATF;○ Общие требования к процессу аудита по ГОСТ Р 58139-2024.						ла. Интерактивное обсуждение презентации тем по раздаточному материалу. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей.	
10	Тестирование.	1,0	-	1,0	-	-	Проведение обсуждения правил заполнения теста. Самостоятельное заполнение теста. Обсуждение результатов теста.	

* номер указывается согласно списку рекомендуемой литературы к Программе.

** в зависимости от уровня основной подготовки по темам курса и индивидуального опыта Обучающихся в группе в.у. состав практических работ может быть дополнен преподавателем.



9. Содержание программы:

Раздел 0. Вводная часть.

Раздел 1. Направленность изменений ГОСТ Р 58139-2024 относительно ISO 9001:2015/ГОСТ Р ИСО 9001-2015, IATF 16949:2016 и ГОСТ Р 19011-2021, с учётом специфических требований потребителя (CSR):

- требования к системе менеджмента качества для организаций автомобильной промышленности, включая специфические требования потребителей, в том числе производителей автомобилей, автомобильных компонентов всех уровней, соответствующего программного обеспечения и сервисных организаций (центров);
- цель ГОСТ Р 58139-2024/IATF 16949:2016;
- структура, содержание, состав ГОСТ Р 58139-2024;
- направленность изменений ГОСТ Р 58139-2024 относительно ISO 9001:2015/ГОСТ Р ИСО 9001-2015, IATF 16949:2016 и ГОСТ Р 19011-2021, с учётом специфических требований потребителя (CSR).

Раздел 2. Обзор ключевых требований ГОСТ Р 58139-2024 (взгляд аудитора):

4 Среда организации:

- аудит процедуры понимания организации и ее среды;
- аудит процедуры идентификации заинтересованных сторон и выявления их ожиданий;
- аудит подходов определения области применения СМК;
- аудит деятельности по выделению и управлению процессами СМК.

5 Лидерство:

- аудит подходов к формированию лидерства руководителей;
- аудит процедуры выработки политики;
- аудит системы делегирования полномочий и ответственности.

6 Планирование:

- аудит подходов к организации риск-ориентированного мышления;
- аудит процедуры управления изменениями;
- аудит системы целеполагания.

7 Средства обеспечения:

- аудит поддерживающей деятельности;



- аудит практики управления внутрифирменными знаниями;
- аудит подходов к формированию и управлению системой документации.

8 Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг:

- аудит подходов к управлению деятельностью;
- аудит подходов к проектированию продукта и процесса;
- аудит управления внешне поставляемыми процессами, продукцией и услугами;
- аудит производства продукции и предоставления услуг;
- аудит подходов к контролю продукции и управлению несоответствующей продукцией.

9 Оценка результатов деятельности:

- аудит подходов, используемых для мониторинга, анализа и оценки;
- аудит подходов, используемых для проведения внутреннего аудита;
- аудит подходов высшего руководства к анализу СМК.

10 Улучшение:

- аудит подходов к улучшению.

Раздел 3. Анализ применения инженерных методик (Core tools) для выполнения требований ГОСТ Р 58139-2024/IATF 16949:2016:

- **APQP** (планирование качества перспективной продукции и план управления);
- **FMEA** (анализ видов и последствий потенциальных отказов);
- **SPC** (статистическое управление процессами);
- **MSA** (анализ измерительных систем);
- **PPAP** (процесс согласования производства части);
- **DFA** (проектирование с учётом требований к сборке);
- **DFM** (проектирование с учётом требований производства);
- **DFSS** (проектирование с учетом подходов «6 сигма»);
- **FTA** (анализ дерева отказов).

Раздел 4. Требования к компетентности аудиторов:

- требования к компетентности внутренних аудиторов и аудиторов второй стороны;
- установление требований к компетентности аудиторов;
- установление критериев оценки аудиторов;
- выбор метода проведения оценки аудиторов;
- проведение оценки аудиторов;
- поддержание и повышение уровня компетентности аудиторов.



Раздел 5. Процессный подход к аудиту в автомобильной отрасли.

Организация выполнения программы аудита с учетом процессного подхода IATF:

- Аудит системы. Идентификация рисков процесса, матрица «черепеха»;
- Аудит процесса производства. Аудит производственных смен и пересменки;
- Аудит продукта. Объем исследования и порядок установления очередности;
- Аудит второй стороны. Обзор подходов к проведению аудита поставщиков.

Раздел 6. Психологические аспекты проведения внутреннего аудита СМК:

- коммуникационные установки аудитора;
- первое правило коммуникации;
- модель коммуникации;
- коммуникативные шумы;
- коммуникационные навыки и их развитие;
- виды жестов;
- техника постановки вопросов;
- виды вопросов;
- этапы проведения беседы;
- факторы, обеспечивающие понимание.

Раздел 7. Отчет по аудиту и закрытие несоответствий:

- Подготовка и распространение отчета об аудите:
 - подготовка отчета об аудите;
 - документирование несоответствий;
 - распространение отчета об аудите.
- Анализ и закрытие несоответствий:
 - схема «Несоответствие – Коррекция – Причина несоответствия – Необходимые корректирующие/предупреждающие действия (КД/ПД) – Выполнение КД/ПД – Анализ результативности КД/ПД».

Раздел 8. Типичные несоответствия, выявляемые органами по сертификации на предприятиях автомобильной отрасли:

- опыт аудиторирования по ГОСТ Р 58139/IATF 16949;
- примеры типичных несоответствий, выявляемых органами по сертификации на предприятиях автомобильной отрасли.

Раздел 9. Правила сертификации в автомобильной промышленности:

- Правила для достижения и поддержания признания IATF, 6-е издание. Позиция IATF;
- Общие требования к процессу аудита по ГОСТ Р 58139-2024.

Раздел 10. Тестирование

Почасовая программа.

Регламент:



- начало занятий в 09.00;
- окончание занятий в 16.30;
- перерывы на 15 мин. в 10.30 и 14.30;
- обед с 12.00 до 13.00.

Примечание:

- регламент может быть изменен по согласованию Сторон, при условии соблюдения требований раздела 6 настоящей Дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

№ модуля	Тема*	Кол-во акад. часов
Первый день		
0	Вводная часть: <ul style="list-style-type: none">• презентация группы компаний «Интерсертифика»;• самопрезентация руководителя семинара;• представление целей участников;• регламент работы семинара;• введение в тему семинара.	0,25
1	Направленность изменений ГОСТ Р 58139-2024 относительно ISO 9001:2015/ГОСТ Р ИСО 9001-2015, IATF 16949:2016 и ГОСТ Р 19011-2021, с учётом специфических требований потребителя (CSR): <ul style="list-style-type: none">○ требования к системе менеджмента качества для организаций автомобильной промышленности;○ цель ГОСТ Р 58139-2024/IATF 16949:2016;○ структура, содержание, состав ГОСТ Р 58139-2024;○ направленность изменений ГОСТ Р 58139-2024, с учётом специфических требований потребителя (CSR).	0,75
2	Обзор ключевых требований ГОСТ Р 58139-2024 (взгляд аудитора):	1,0
	4 Среда организации: <ul style="list-style-type: none">○ аудит процедуры понимания организации и ее среды○ аудит процедуры идентификации заинтересованных сторон и выявления их ожиданий;○ аудит подходов определения области применения СМК;○ аудит деятельности по выделению и управлению процессами СМК. 5 Лидерство: <ul style="list-style-type: none">○ аудит подходов к формированию лидерства руководителей;	



	<ul style="list-style-type: none">○ аудит процедуры выработки политики;○ аудит системы делегирования полномочий и ответственности. <p>6 Планирование:</p> <ul style="list-style-type: none">○ аудит подходов к организации риск-ориентированного мышления;○ аудит процедуры управления изменениями;○ аудит системы целеполагания. <p>7 Средства обеспечения:</p> <ul style="list-style-type: none">○ аудит поддерживающей деятельности;○ аудит практики управления внутрифирменными знаниями;○ аудит подходов к формированию и управлению системой документации. <p>8 Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг:</p> <ul style="list-style-type: none">○ аудит подходов к управлению деятельностью;○ аудит подходов к проектированию продукта и процесса;○ аудит управления внешне поставляемыми процессами, продукцией и услугами;○ аудит производства продукции и предоставления услуг;○ аудит подходов к контролю продукции и управлению несоответствующей продукцией.	1,0 1,0 1,5
	<p>Практическая работа:</p> <p>➤ <i>Упражнение № 1 «Анализ и оценка ситуаций, возникающих в ходе аудита, их связь с выполнением требований СМК на базе стандарта ГОСТ Р 58139-2024».</i></p>	1,5
Второй день		
2	<p>Обзор ключевых требований ГОСТ Р 58139-2024 (взгляд аудитора) (продолжение):</p> <p>9 Оценка результатов деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none">○ аудит подходов, использующихся для мониторинга, анализа и оценки;○ аудит подходов, использующихся для проведения внутреннего аудита;○ аудит подходов высшего руководства к анализу СМК. <p>10 Улучшение:</p> <ul style="list-style-type: none">○ аудит подходов к улучшению.	1,0 0,5
	<p>Практическая работа (продолжение):</p> <p>➤ <i>Упражнение № 1 «Анализ и оценка ситуаций, возникающих в ходе аудита, их связь с выполнением требований СМК на базе стандарта ГОСТ Р 58139-2024».</i></p>	0,5
3	<p>Анализ применения инженерных методик (Core tools) для выполнения требований ГОСТ Р 58139-2024/IATF 16949:2016:</p>	3,5



	<ul style="list-style-type: none">○ APQP (планирование качества перспективной продукции и план управления);○ FMEA (анализ видов и последствий потенциальных отказов);○ SPC (статистическое управление процессами);○ MSA (анализ измерительных систем);○ PPAP (процесс согласования производства части);○ DFA (проектирование с учётом требований к сборке);○ DFM (проектирование с учётом требований производства);○ DFSS (проектирование с учетом подходов «6 сигма»);○ FTA (анализ дерева отказов).	
4	Требования к компетентности аудиторов.	1,0
5	Процессный подход к аудиту в автомобильной отрасли. Организация выполнения программы аудита с учетом процессного подхода IATF: <ul style="list-style-type: none">○ Аудит системы. Идентификация рисков процесса, матрица «черепаха»;○ Аудит процесса производства. Аудит производственных смен и пересменки;○ Аудит продукта. Объем исследования и порядок установления очередности;○ Аудит второй стороны. Обзор подходов к проведению аудита поставщиков.	1,5
Третий день		
	Практические работы: <ul style="list-style-type: none">➤ Упражнение № 2 «Разработка годовой программы аудита СМК»;➤ Упражнение № 3 «Разработка плана внутреннего аудита (для выбранного процесса по требованиям СМК) с учетом требований процедур организации слушателей».	1,5
6	Психологические аспекты проведения внутреннего аудита.	1,0
7	Отчет по аудиту и закрытие несоответствий: <ul style="list-style-type: none">○ Подготовка и распространение отчета об аудите:<ul style="list-style-type: none">- подготовка отчета об аудите;- документирование несоответствий;- распространение отчета об аудите.○ Анализ и закрытие несоответствий:<ul style="list-style-type: none">- схема «Несоответствие – Коррекция – Причина несоответствия – Необходимые корректирующие/предупреждающие действия (КД/ПД) – Выполнение КД/ПД – Анализ результативности КД/ПД».	1,0



	Практические работы: <ul style="list-style-type: none">➤ Упражнение № 4 «Разработка вопросника для плана внутреннего аудита выбранного процесса СМК по трем разделам ГОСТ Р 58139-2024»;➤ Упражнение № 5 «Подготовка доклада о результатах оценки, согласно плану внутреннего аудита СМК и формирование отчета по результатам «ролевой игры»;➤ Упражнение № 6 «Оформление несоответствия».	2,0
8	Типичные несоответствия, выявляемые органами по сертификации на предприятиях автомобильной отрасли: <ul style="list-style-type: none">○ опыт аудиторирования по ГОСТ Р 58139/IATF 16949;○ примеры типичных несоответствий, выявляемых органами по сертификации на предприятиях автомобильной отрасли.	0,5
9	Правила сертификации СМК в автомобильной промышленности: <ul style="list-style-type: none">○ Правила для достижения и поддержания признания IATF, 6-е издание. Позиция IATF;○ Общие требования к процессу аудита по ГОСТ Р 58139-2024.	1,0
10	Тестирование.	1,0
Итого:		24

* в зависимости от уровня основной подготовки по темам курса и индивидуального опыта Обучающихся в группе в.у. состав практических работ может быть дополнен преподавателем.

10. Контроль качества освоения Программы:

Формы и методы контроля качества освоения материала установлены в Разделе 8. Рабочая программа (в столбце 8).

Показатели достижения планируемых результатов освоения Программы:

Показатель	Критерий оценки	Значение
1	2	3
Посещение занятий	Присутствие Слушателя на заня-	80% и более – за-



	<i>циях (% от продолжительности Программы)</i>	<i>чет, менее 80% без уважительной причины – не зачтено</i>
<i>Количество правильных ответов на вопросы теста/экзамена</i>	<i>Правильный ответ (% от общего количества вопросов/баллов)</i>	<i>70% и более – зачет, менее 70% – не зачтено</i>

11. Условия реализации Программы

Заключение договора на оказание образовательных услуг по дополнительным образовательным программам, прием Обучающихся осуществляется в соответствии с Положениями и Правилами Учебного центра (www.icgrp.ru/ Учебный центр).

Для освоения Программы допускаются граждане, имеющие и/или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

В ходе преддоговорной работы старший менеджер Учебного центра предоставляет Обучающемуся (физическому лицу) или Заказчику (если Обучающихся направляет предприятие) тему, содержание, результат и условия освоения Программы.

Занятия проводятся в учебном зале специализированного структурного образовательного подразделения «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА», оборудованном мультимедийным проектором, экраном. Обучающийся получает раздаточный материал и бланки выполнения практических/индивидуальных работ. Для организации выполнения практических работ преподаватель формирует рабочие группы.

В процессе занятий и после их завершения преподаватель задает Обучающимся вопросы на понимание материала. В ходе практических занятий и в рамках отведенного времени Обучающиеся могут делиться своим опытом и обмениваться информацией по вопросам и темам программы.

В конце обучения проводится итоговое тестирование, по результатам которого Учебный центр принимает решение о выдаче Удостоверения о повышении квалификации. Проводится анкетирование слушателей и анализ удовлетворенности Обучающихся качеством обучения, работой преподавателя, содержанием и формой раздаточного материала, организацией обучения и результатами обучения.

12. Законодательные и нормативные документы:

1. ГОСТ Р 58139-2024 «Системы менеджмента качества. Требования к организациям автомобильной промышленности» (не выдается на семинаре).
2. IATF 16949 «Стандарт системы менеджмента качества в автомобильной промышленности (первое издание, 1 октября 2016 года). Фундаментальные требования к системе менеджмента качества для производств автомобильной промышленности и организаций, производящих соответствующие сервисные части» (не выдается на семинаре).



3. Схема сертификации в автомобильной промышленности по IATF 16949. Правила для получения и поддержания признания IATF, 6-е издание/1 января 2025 г. Перевод В.А. Качалова. (не выдается на семинаре).
4. ISO 9000:2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
5. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
6. ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» (выдается на семинаре в переводе Качалова В.А.).
7. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
8. ISO 9004:2018 «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации».
9. ГОСТ Р ИСО 9004-2019 «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации».
10. ISO 19011:2018 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента» (выдается на семинаре в переводе Качалова В.А.).
11. ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента»
12. ISO 9001 Auditing Practices Group. Guidance on: Documenting a Nonconformity, 13 January 2016 (Руководство по документированию несоответствий от 13 января 2016 г. Группы по анализу практики проведения аудитов соответствия требованиям ISO 9001).
13. ISO/TS 9002:2016(E). Quality management systems — Guidelines for the application of ISO 9001:2015 (Системы менеджмента качества. Руководство по применению ISO 9001:2015).
14. Supporting guidance documents. The process approach in ISO 9001:2015, Document: ISO/TC 176/SC 2/N 1289 (Процессный подход в ISO 9001:2015. Документ ISO/TC 176/SC 2/N 1289 из комплекта руководств по поддержке перехода на ISO 9001:2015).
15. Международный стандарт ISO 31000 «Риск-менеджмент. Руководящие указания». Второе издание, февраль 2018. Перевод В.А. Качалова.
16. «Перспективное планирование качества продукции и план управления». Advanced Product Quality Planning and Control Plan APQP. Ссылочное руководство, перевод с английского второго издания от июля 2008 года. Центр «Приоритет», 2012 год.
17. ГОСТ Р 51814.6-2005 «Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Менеджмент качества при планировании, разработке и подготовке производства автомобильных компонентов».
18. «Процесс согласования производства части». PPAP. Ссылочное руководство. Перевод с английского четвертого издания от марта 2006 г. Центр «Приоритет», 2007 год.
19. ГОСТ Р 51814.4-2004 «Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Одобрение производства автомобильных компонентов».



20. «Анализ видов и последствий потенциальных отказов» (FMEA Handbook, 1st edition 2019), издание AIAG и VDA 2019 г.
21. ГОСТ Р 51814.2-2001 «Системы качества в автомобилестроении. Метод анализа видов и последствий потенциальных дефектов».
22. Анализ измерительных систем. Measurement System Analysis. MSA. Перевод с английского четвертого издания от июня 2010 года. Центр «Приоритет», 2012 год.
23. ГОСТ Р 51814.5-2005 «Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Анализ измерительных и контрольных процессов».
24. Статистическое управление процессами (SPC), перевод с английского второго издания от июля 2005 года. Центр «Приоритет», 2012 год.
25. ГОСТ Р 51814.3-2001 «Системы качества в автомобилестроении. Методы статистического управления процессами».
26. VDA 6.3. Аудит процесса. Издание 3-е, переработанное. Союз автомобильной промышленности (VDA), 2016 год.
27. Санкционированные разъяснения (SI's) и Часто задаваемые вопросы (FAQ's), публикуемые на сайте <https://www.iatfglobaloversight.org>.

13. Список рекомендуемой литературы:

1. Качалов В.А. Как правильно управлять документированной информацией? // «Методы менеджмента качества», 2017, №№ 4-5.
2. Качалов В.А. Системы менеджмента на основе ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015. Комментарии, рекомендации, практика внедрения. В 4-х томах. // «М.ИздАТ», 2017.
3. Г. Нив «Пространство доктора Деминга» // «Городской общественный фонд «Развитие через качество», 1998, 336 с.
4. Гличев А.В. «Качество, эффективность, нравственность. Учебное пособие» // «М. ООО «Премиум Инжиниринг», 2009, 356 с.
5. Гличев А.В. «Основы управления качеством продукции. 2-е издание» // «М. РИА «Стандарты и качество», 2001, 424 с.
6. Понаморов С.В., Мищенко С.В., Белобрагин В.Я. «Управление качеством продукции. Введение в системы менеджмента качества. Учебное пособие» // «М. РИА «Стандарты и качество», 2004, 248 с.
7. Белобрагин В.Я., Зажигалкин А.В., Зворыкина Т.И. «Основы стандартизации. Учебное пособие» // «М. РИА «Стандарты и качество», 2015, 464 с.
8. Прыкин Б.В., Прыкина Л.В., Эриашвили Н.Д., Усман З.А. «Общий курс менеджмента в таблицах и графиках. Учебник для вузов» // «М. Банки и биржи, ЮНИТИ, 1998, 415 с.
9. Контти Тито. «Самооценка в организациях» // «М. РИА «Стандарты и качество», 2000, 328 с.
10. Кокран К. «Нас много – потребитель один: ориентируемся на потребителя» // «М. РИА «Стандарты и качество», 2009, 168 с.



11. Друкер Питер Ф. Задачи менеджмента в XXI веке: Пер. с англ. -- М.: Издательский дом «Вильямс», 2002.
12. Ольве Н.-Г., Рой Ж., Веттер М. Оценка эффективности деятельности компании: Практическое руководство по использованию сбалансированной системы показателей: Пер. с англ. -- М.: Издательский дом «Вильямс», 2003.
13. Джордж С., Ваймерскирх А. Всеобщее управление качеством: стратегии и технологии, применяемые сегодня в самых успешных компаниях. (TQM). -- СПб.: Виктория-плюс, 2002.
14. Хаммер М., Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе: Пер. с англ. -- СПб.: Изд-во СПб. ун-та, 1997.
15. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению: Моделирование бизнес-процессов. -- М.: РИА «Стандарты и качество», 2004.
16. Деминг В. Едвард. Выход из кризиса. -- Тверь: Альба, 1994.
17. Нортон Дэвид П., Каштан Роберт С. Организация, ориентированная на стратегию. Как в новой бизнес-среде преуспевают организации, применяющие сбалансированную систему показателей. -- М.: Олимп-Бизнес, 2004.
18. Рой Жан, Веттер Магнус, Ольве Нильс-Горан. Оценка эффективности деятельности компании: Практическое руководство по использованию сбалансированной системы показателей. -- М.: Издательский дом «Вильямс», 2003.